



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE TECNOLÓGICO
Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção
Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima - Trindade
CEP 88040.900 - Florianópolis SC
Fone: (48) 3721-7001/7011



PLANO DE ENSINO
SEMESTRE – 2026.2

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TURMA (S)	TOTAL DE HORAS SEMESTRAIS
EPS410135	Avaliação de Desempenho	ME/DO	Presencial: 60 Interação Online: 0 Total: 60

2. PROFESSOR MINISTRANTE

Sandra Rolim Ensslin (senssln@gmail.com)

3. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
-	-

4. EMENTA

Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, foco, medidas/métricas/indicadores; Sistema de Avaliação de Desempenho: definição; composição: elementos, processos e funções; Abrangência interna e externa; consequências; e ciclo de vida. Subsistemas da Avaliação de Desempenho: Mensuração e Gestão. Influência dos negócios e setores das organizações. Falhas, desafios, oportunidades e caminhos de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional. Análise crítica de um fragmento da literatura sobre AD.

5. OBJETIVOS

- Conhecimentos - oportunizar aos alunos conhecimentos sobre o tema avaliação de desempenho, sob a ótica da gestão organizacional, fundamentado em diversas perspectivas de pesquisadores;
- Habilidades - estimular que os alunos desenvolvam a capacidade crítica para analisar e interpretar o desempenho organizacional, com base em diversas dimensões e contextos; e
- Atitudes - despertar o interesse e a iniciativa do aluno na identificação de pesquisas e práticas de avaliação de desempenho associadas à gestão organizacional.

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, setor, foco, medidas/métricas/indicadores.
- Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções, abrangência interna e externa, consequências, ciclo de vida.
- Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração e gestão.
- Instrumentos de avaliação de desempenho.
- Influência dos negócios e setores das organizações.
- Falhas, desafios e oportunidades.
- Caminhos de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional: Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio *do Knowledge Development Process – Construtivist (ProKnow-C)*.

7. METODOLOGIA DE ENSINO

7.1 - Estratégias de Ensino:

- Aulas presenciais: aula expositiva, dialogada e de dúvidas.
- Aulas assíncronas: leitura de textos, resolução e postagem de atividades de aprendizagem.

7.2 - Recursos de Ensino:

- Aulas expositivas.
- Indicação de leitura (Artigos listados na seção Bibliografia e os que estiverem disponibilizados no ambiente da disciplina no Moodle).

8. AVALIAÇÃO

A avaliação do conteúdo programático será feita por meio da realização individual das seguintes atividades:

- Atividade individual (sobre o conteúdo dos artigos que foram apresentados no dia): 30%
- Atividades semanais direcionadas: 30%
- Artigo Científico: .40%

9. CRONOGRAMA

Data	Sem.	Assunto Planejado	Recursos Didáticos
14/08	1	Apresentação do Plano de Ensino e Introdução ao <i>ProKnow-C</i>	Aula presencial (4h)
21/08	2	Evolução da Avaliação de Desempenho	Aula presencial (4h)
28/08	3	Ciclo de vida do SAD / Seleção do Banco de Artigos Bruto (<i>ProKnow-C</i>)	Aula presencial (4h)
04/09	4	Sistema de Avaliação de Desempenho (SAD) / Verificação de Títulos (<i>ProKnow-C</i>)	Aula presencial (4h)
11/09	5	Tendências e a Avaliação de Desempenho / Teste de Representatividade Científica (<i>ProKnow-C</i>)	Aula presencial (4h)
18/09	6	Mensuração de Gestão de Desempenho / Verificação de Resumos (<i>ProKnow-C</i>)	Aula presencial (4h)
25/09	7	Sustentabilidade do SAD	Aula presencial (4h)
02/10	8	Verificação de Alinhamento Integral (<i>ProKnow-C</i>)	Aula presencial (4h)
09/10	9	Tendências contemporâneas e a Avaliação de Desempenho I / Verificação de Alinhamento Integral (<i>ProKnow-C</i>)	Aula presencial (4h)
16/10	10	Tendências contemporâneas e a Avaliação de Desempenho II / Verificação de Alinhamento Integral (<i>ProKnow-C</i>)	Aula presencial (4h)
23/10	11	Análise Bibliométrica – Variáveis Avançadas (<i>ProKnow-C</i>)	Aula presencial (4h)
30/10	12	Análise Bibliométrica – Evolução (<i>ProKnow-C</i>) Mapa da Literatura (<i>ProKnow-C</i>)	Aula presencial (4h)
06/11	13	Horário disponibilizado para tirar dúvidas e desenvolver a pesquisa.	-
13/11	14	<i>Feedback</i> do andamento da pesquisa	Aula presencial (4h)
20/11	-	Feriado	-
27/11	15	Orientação sobre as seções e o desenvolvimento do artigo científico.	Aula presencial (4h)
04/12	16	Horário disponibilizado para tirar dúvidas e desenvolver a pesquisa.	-
11/12	17	Apresentação final da disciplina	Aula presencial (4h)
14/02/ 2027	-	Entrega do artigo final e completo	-

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. BOURNE, M.; MILLS, J.; WILCOX, M.; NEELY, A.; PLATTS, K. Designing, implementing and updating performance measurement systems. *International Journal of Operations and Production Management*, v.20, n.7, p. 754-771, 2000. <https://doi.org/10.1108/01443570010330739>
2. BADU, D. A. ; MICHELI, P. How performance measurement systems enable or hinder organizational ambidexterity. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 45, n. 1, p. 185-209, 2025. <https://doi.org/10.1108/IJOPM-07-2023-0591>
3. BITITCI, U.; GARENGO, P.; DÖRFLER, V.; NUDURUPATI, S. Performance measurement: Challenges for tomorrow*. *International Journal of Management Reviews*, v. 14, n. 3, p. 305-327, 2012. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2011.00318.x>

4. ENSSLIN, S.; PEDERSINI, D. R.; MARTINS, L. K. S.; WELTER, L. M.; DUTRA, A.; ENSSLIN, L. The Perspective of Including Social Control in Organisational Performance Management. *International Journal of Business Performance Management*. v. 27, n. 1, p. 1-24, 2026. <https://doi.org/10.1504/ijbpm.2025.10063538>
5. ENSSLIN, S.; WELTER, L. M.; PEDERSINI, D. R. Performance evaluation: a comparative study between public and private sectors. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 71, n. 5, p. 1761-1785, 2022. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-04-2020-0146>
6. ENSSLIN, S.R.; RODRIGUES, K.T.; YOSHIURA, L.J.M.; da SILVA, J.C.; LONGARAY, A.A. Organizational Performance Management and the ‘Sustainability’ of the Performance Evaluation System: A View Guided by the Integrative Review Perspective. *Sustainability*, v. 14, p. 11005, 2022. <https://doi.org/10.3390/su141711005>
7. FRANCO-SANTOS, M.; KENNERLEY, M.; MICHELI, P.; MARTINEZ, V.; MASON, S.; MARR, B.; GRAY, D.; NEELY, A. Towards a definition of a business performance measurement system. *International Journal of Operations and Production Management*, v. 27, n. 8, p. 784-801, 2007. <https://doi.org/10.1108/01443570710763778>
8. FRANCO-SANTOS, M.; LUCIANETTI, L.; BOURNE, M. Contemporary performance measurement systems: A review of their consequences and a framework for research. *Management Accounting Research*, v. 23, n. 2, p. 79-119, 2012. <https://doi.org/10.1016/j.mar.2012.04.001>
9. MELNYK, S.; STEWART, D. M.; SWINK, M. Metrics and performance measurement in operations management: dealing with the metrics maze. *Journal of Operations Management*. v. 22, n. 3, p. 209-218, 2004. <https://doi.org/10.1016/j.mar.2013.07.007>
10. NANDA, K. S.; NUDURUPATI, S. S. Maturing performance measurement and management systems in the contemporary business landscape—systematic literature review and research agenda. *International Journal of Productivity and Performance Management*, p. 1-34, 2025. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-11-2024-0810>
11. NEELY, A.; GREGORY, M.; PLATTS, K. Performance measurement system design: A literature review and research agenda. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 15, n. 4, p. 80-116, 1995. <https://doi.org/10.1108/01443579510083622>
12. SARDI, A.; MODARELLI, G. Integrating artificial intelligence into performance measurement and management: a systematic literature review. *International Journal of Productivity and Performance Management*, p. 1-44, 2026. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-05-2025-0362>
13. VAN CAMP, J.; BRAET, J. Taxonomizing performance measurement systems’ failures. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 65, n. 5, p. 672-693, 2016. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-03-2015-0054>
14. WELTER, L. M.; ENSSLIN, S. R. How do the unintended consequences of performance evaluation systems manifest themselves?. *Journal of Accounting & Organizational Change*, v. 18, n. 4, p. 509-528, 2022. <https://doi.org/10.1108/JAOC-07-2020-0087>

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (disponível no moodle)

1. DUTRA, A.; RIPOLL-FELIU, V. M.; FILLLOL, A. G.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. The construction of knowledge from the scientific literature about the theme seaport performance evaluation. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 64, n. 2, p. 243-269, 2015.
2. LACERDA, R. T. O.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R. Uma análise bibliométrica da literatura sobre estratégia e avaliação de desempenho. *Gestão & Produção (UFSCAR. Impresso)*, v. 19, p. 59-78, 2012.
3. MARTINS, V. A.; ENSSLIN, S. R. Analysis of the use of performance evaluation theoretical foundations in empirical studies: an investigation in publications aiming at future research questions. *International Journal of Business Innovation and Research (Print)*, v. 23, p. 41-63, 2020.
4. RODRIGUES, K. T.; ENSSLIN, S. R. Environmental performance evaluation in ports: a literature review and future research guidelines. *Maritime Economics & Logistics*, v. 26, p. 241–260, 2024. <https://doi.org/10.1057/s41278-023-00268-8>
5. STAEBELE, A. E.; ENSSLIN, S. R.; FORCELLINI, F. A. Knowledge building about performance evaluation in lean production: an investigation on international scientific research. *Journal of Manufacturing Technology Management*, v. 30, n. 5, p. 798-820, 2019.
6. THIEL, G. G.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. Street Lighting Management and Performance Evaluation: Opportunities and Challenges. *Lex Localis - Journal of Local Self-Government*, v. 15, n. 2, p. 303-328, 2017.