

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO TECNOLÓGICO
Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção
Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima-Trindade-88040.900-Florianópolis SC

PLANO DE ENSINO
TRIMESTRE-2026.2

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TURMA(S)	TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
EPS410129	Ergonomia Cognitiva	ME/DO	Presencial: 45h Remota: 15h

2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Roberto M. Cruz (robertocruzdr@gmail.com)

3. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
-	-

4. EMENTA

Análise do trabalho mental. Condicionantes do funcionamento do sistema de tratamento da informação. Conhecimentos e representações: as formas de conhecimento, construção da representação, a aquisição de conhecimento. Raciocínios formais e situacionais: as inferências e o raciocínio indutivo, o raciocínio dedutivo, situações de raciocínio. Regulação, controle e modelagem da atividade.

5. OBJETIVOS

Compreender os fundamentos e bases conceituais da Ergonomia Cognitiva; Identificar as principais características dos processos cognitivos relacionados à atividade de trabalho; Compreender o papel dos processos mentais nas atividades de controle, prevenção e monitoramento da saúde e da segurança no trabalho; Caracterizar os processos de representação mental, de raciocínio e de tomada de decisão no contexto do trabalho; Identificar as características da regulação mental na modelagem da atividade em diferentes situações de trabalho; Identificar as bases teóricas e procedimentos técnicos para a operacionalização da análise do trabalho mental.

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Parte 1: Fundamentos da Ergonomia Cognitiva: bases históricas, conceito, escopo e perspectivas atuais; **Parte 2:** Estudo de processos cognitivos relacionados à atividade de trabalho em diferentes processos organizacionais: raciocínio, tomada de decisão, cargas mentais, incidentes críticos, erro humano, comportamento seguro, saúde mental. **Parte 3:** Ergonomia Cognitiva aplicada à análise das atividades mentais relacionadas ao trabalho: métodos e recursos técnicos. Oficina de trabalhos.

7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas presenciais, com utilização de recursos audiovisuais e apoio da plataforma Moodle-UFSC. Todos os materiais de apoio para os estudos na disciplina estão disponíveis na plataforma Moodle-UFSC; O processo de ensino-aprendizagem valorizará a reflexão crítica, o debate qualificado entre os participantes, a produção de ideias e textos escritos.

8. AVALIAÇÃO

Serão realizadas 3 Verificações de Aprendizagem (VAP):

VAP1-Atividade de Planejamento: Entrega do Planejamento do Trabalho Teórico-Prático, justificando a sua pertinência à disciplina [10%].

VAP2-Atividade Teórica: Elaboração de uma breve revisão sobre Ergonomia Cognitiva aplicada a atividades de trabalho específica (modelo disponibilizado no Moodle) [30%].

VAP3- Atividade Prática: Análise de uma atividade de trabalho com base nos recursos teóricos e técnicos da Ergonomia Cognitiva [50%]. Atividade em pequenos grupos, preferencialmente.

9. CRONOGRAMA

Data	Sem.	Conteúdo Programático	Atividades e Recursos
13/Ago	1	Introdução à Ergonomia Cognitiva	Comunicação e Planejamento das Atividades e Entregas. Aula Expositiva
20/Ago	2	Fundamentos da Ergonomia Cognitiva: bases históricas, conceito e escopo metodológico.	Aula Expositiva. Discussão dos Textos de Apoio
27/Ago	3	Processos cognitivos relacionados à atividade de trabalho em diferentes processos organizacionais	Aula Expositiva e Discussão dos Textos de Apoio
03/Set	4	Perspectivas de estudo e aplicações contemporâneas em Ergonomia Cognitiva: automação, inteligência artificial, colaboração humano-sistema, trabalho intensivo em conhecimento e Indústria 4.0.	Aula Expositiva e Discussão dos Textos de Apoio. VAP1 - Depósito no Moodle-UFSC
10/Set	5	Percepção, raciocínio e tomada de decisão. Carga mental de trabalho	Aula Expositiva e Discussão dos Textos de Apoio
17/Set	6	Saúde e Segurança no Trabalho: Incidentes críticos, erro humano	Aula Expositiva e Discussão dos Textos de Apoio
24/Set	7	Saúde mental no trabalho.	Aula Expositiva e Discussão dos Textos de Apoio
01/Out	8	Seminários *	VAP2-Depósito no Moodle-UFSC Aula Remota
08/Out	9	Seminários *	VAP2-Depósito no Moodle-UFSC Aula Remota
15/Out	10	Laboratório de métodos: Análise Cognitiva da Atividade. Aplicação prática de instrumentos e decisão.	Aula Expositiva
22/Out	11	Análise das atividades mentais relacionadas ao trabalho: métodos e recursos técnicos.	Atividade de Campo. Aula Remota
29/Out	12	Análise das atividades mentais relacionadas ao trabalho: métodos e recursos técnicos.	Atividade de Campo. Aula Remota
05/Nov	13	Oficina de Análises Cognitivas do Trabalho	Discussão em classe
12/Nov	14	Oficina de Análises Cognitivas do Trabalho	Discussão em classe
19/Nov	15	Integração e Encerramento: síntese dos casos analisados, socialização dos trabalhos finais e avaliação da disciplina.	Apresentação dos trabalhos. Encerramento e autoavaliação

* Conforme o número de Seminários, o cronograma poderá ser alterado.

10. REFERÊNCIAS BÁSICAS (disponíveis no Moodle-UFSC)

Guimarães, L. B. M. (2001). Ergonomia Cognitiva: Processamento da informação, erro humano, IHC. Porto Alegre: FEENG/UFRGS/EE/PPGEP.

Kroemer, K. H. E., & Grandjean, E. (2005). Manual de Ergonomia: adaptando o trabalho ao homem (5ª ed.). Porto Alegre: Bookman.

Crandall, B., Klein, G. & Hoffman, R. (2006). Working Minds: A Practitioner's Guide to Cognitive Task Analysis.

Cambridge: The MIT Press.

Mondelo, P. R., & Torada, E. G. (2010). Ergonomía 1. Fundamentos. Univ. Politèc. de Catalunya.

Cañas, J. J., & Waerns, Y. (2001). Ergonomía cognitiva. Aspectos psicológicos de la interacción de las personas con la tecnología de la información. Ed. Médica Panamericana.

Abrahão, J. I., Silvino, A. M. D., & Sarmet, M. M. (2005). Ergonomia, cognição e trabalho informatizado. Psicologia: Teoria e Pesquisa, 21(2), 163-171.

11. REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

Abrahão, J. I., Sznclwar, L. I., Silvino, A. M. D., Sarmet, M. M. & Pinho, D. M. (2009). Introdução à Ergonomia: da prática à teoria. São Paulo: Editora Blücher.

Falzon, P. (2007). Ergonomia. São Paulo: Blücher.

Daniellou, F. (2004). A ergonomia em busca de seus princípios. São Paulo: Edgard Blücher.

Dul, J., & Weerdmeester, B. (1995). Ergonomia prática. Tradução Itiro Iida. São Paulo: Edgard Blücher.

Grandjean, E. (1998). Manual de ergonomia. Tradução João P. Stein. Porto Alegre: Bookman/Artes Médicas.

Guerin, F., Laville, A., Daniellou, F., Duraffourg, J., & Kerguelen, A. (2001). Compreender o trabalho para transformá-lo. São Paulo: Edgard Blücher.

Wisner, A. (1987). Por dentro do trabalho: ergonomia, método e técnica. Tradução Flora Maria Gomide Vezzà. São Paulo: FTD, Oboré.

Cruz, R. M., & Correa, F. P. (2000). Avaliação da carga cognitiva de trabalho. Revista de Ciências Humanas, Florianópolis, Edição Esp. Temática, 141-155.

Damásio, A. R. (2012). O erro de Descartes: Emoção, razão e o cérebro humano (3ª ed.). São Paulo: Companhia das Letras.



Documento assinado digitalmente

Roberto Moraes Cruz

Data: 09/07/2026 15:56:16-0300

CPF: ***,604.635-**

Verifique as assinaturas em <https://v.ufsc.br>