



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CENTRO DE TECNOLÓGICO**  
**Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção**  
Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima -  
Trindade  
CEP 88040.900 -Florianópolis SC  
Fone: (48) 3721-7001/7011



**PROJETO DE COOPERAÇÃO ENTRE INSTITUIÇÕES PARA QUALIFICAÇÃO DE PROFISSIONAIS  
DE NÍVEL SUPERIOR (PCI) - UEA – UFSC**  
*Programa de Doutorado Interinstitucional na Área de Engenharia de Produção*

**PLANO DE ENSINO**  
**TRIMESTRE – 2026-1**

**1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:**

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TURMA	TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
EPS 510 100	Qualidade 4.0 (Gestão da Qualidade no Contexto da Indústria 4.0)	DO	Presencial: 30 horas (2 créditos) Atividades complementares: 30 horas (1 crédito)

**2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)**

EDSON PACHECO PALADINI (edson.paladini@ufsc.br)

**3. PRÉ-REQUISITO(S)**

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
-	-

**4. EMENTA**

A Gestão da Qualidade no contexto atual. Qualidade 4.0: visão conceitual e prática nos dias de hoje. O papel da Qualidade na busca de opções para minimizar crises. A Gestão da Qualidade e a Indústria 4.0. A Gestão da Qualidade e a Indústria 5.0. Modelos de análise de tendências e Gestão da Qualidade. Características básicas de Mercados Consumidores e Produtores. A transição da Gestão de Empresas para a Gestão de Negócios. Modelos de Relações da Qualidade com Mercados e Sociedade. Novos modelos de consumo. Gestão da Qualidade e Economia Compartilhada. Gestão da Qualidade, Tecnologia e Inovação. Características conceituais da qualidade. Métodos e estruturas da gestão da qualidade consagrados pela prática. O processo da Gestão da Qualidade. Os agentes de decisão, de transformação e de consolidação da Gestão da Qualidade.

**5. OBJETIVOS**

Definem-se os seguintes objetivos para esta disciplina:

1. Inserir a Gestão da Qualidade no contexto da Indústria 4.0.
2. Discutir a relação da Gestão da Qualidade com os novos modelos de mercado, como no caso dos modelos de Economia Compartilhada ou nos processos interativos entre consumidores e produtores nos novos modelos de negócios.
3. Analisar as perspectivas da Gestão da Qualidade no âmbito da Indústria 5.0.
4. Estruturar os conceitos da qualidade que mais bem se ajustam ao momento e ao cenário atuais.
5. Avaliar características geopolíticas, sociais, culturais ou econômicas que impactam nos modelos de Gestão da Qualidade.

## **6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **INTRODUÇÃO À DISCIPLINA**

*Uma análise da Gestão e Avaliação da Qualidade no contexto atual*

- A transição de 2025 para 2026
- 2025 foi um ano agitado
- Ambiente Brasil 2025–2026
- Perspectivas para 2026

### **1. QUALIDADE 4.0: VISÃO CONCEITUAL E PRÁTICA NOS DIAS DE HOJE**

- 1.01. As transições consolidadas nos modelos gerenciais em 2026
- 1.02. Os impactos da pandemia da Covid-19 seis anos depois
- 1.03. Uma nova visão gerencial para 2026
- 1.04. O modelo atual das relações entre demanda e oferta globais
- 1.05. Um novo padrão de atuação para as organizações com base em Gestão e em Qualidade
- 1.06. Como caracterizar a Gestão da Qualidade no momento atual?
- 1.07. Gestão e Avaliação da Qualidade no contexto da indústria 4.0
- 1.08. A Gestão da Qualidade na visão da indústria 5.0
- 1.09. Novos modelos de relacionamento com o mercado e a sociedade
- 1.10. Gestão da Qualidade e economia compartilhada
- 1.11. Novos modelos de consumo (visão de mercado)
- 1.12. A Gestão e a Qualidade e a sobrevivência das organizações
- 1.13. Qual o perfil do consumidor em 2026?

### **2. A GESTÃO DA QUALIDADE NO CONTEXTO DA TECNOLOGIA E DA INOVAÇÃO**

- 2.1. Gestão da Qualidade, tecnologia e inovação
- 2.2. A tecnologia na visão da gestão no contexto da qualidade 4.0
- 2.3. As tendências da tecnologia para 2026 e anos seguintes e Gestão da Qualidade

### **3. CARACTERÍSTICAS CONCEITUAIS DA QUALIDADE**

Introdução Capítulo

- 3.1. Como se entende Qualidade hoje
- 3.2. O conceito básico da Qualidade
- 3.3. As múltiplas concepções da Qualidade
- 3.4. A qualidade do projeto ao produto
- 3.5. Um modelo básico para o Controle da Qualidade

### **4. PROCESSOS E AGENTES DA GESTÃO DA QUALIDADE**

- 4.1. Processos gerenciais
- 4.2. Processo da gestão da qualidade
- 4.3. O agente de decisão na gestão da qualidade: O gerente da qualidade
- 4.4. Gestão da qualidade e gestão de pessoas em 2026
  - 4.4.1. Quais as profissões que mais crescem e as com declínio mais rápido?
  - 4.4.2. Principais habilidades exigidas neste contexto
  - 4.4.3. Tendências para o mercado de trabalho a partir de 2026
  - 4.4.4. Gestão da Qualidade e as novas profissões

## **7. METODOLOGIA DE ENSINO**

### **7.1. Estratégia ensino-aprendizagem**

- A estratégia ensino-aprendizagem envolve aulas interativas, com apresentação e discussão dos conteúdos previstos nos capítulos e participação dos alunos por meio de análises de casos práticos.
- As atividades fora da sala de aula envolvem leituras recomendadas, além do acesso a sites de suporte ao conteúdo e o desenvolvimento das avaliações previstas.

### **7.2. Frequência**

- A frequência será anotada ao final de cada conjunto de aulas.
- A entrega de atividades suplementares nos prazos fixados (atividades que fazem parte das avaliações) é considerada, também, anotação de frequência.
- Considera-se o percentual mínimo de 75% de frequência como condição de necessidade (mas não de suficiência) para aprovação.

### **7.3. Material de Suporte e referências bibliográficas**

- Será disponibilizado, no ambiente MOODLE, o material de suporte para às aulas subsequentes.
- Cada material envolve o conteúdo correspondente a cada um dos capítulos do programa.
- Em cada material de suporte aos capítulos da disciplina serão incluídos sites ou documentos digitais como leitura recomendada para a complementação do conteúdo em questão.

### **7.4. Atividades complementares (30 horas)**

- Leitura e análise crítica de artigo técnico recomendado (Avaliação 3 - 5 horas).
- Análise de caso prático bem definido (Avaliação 4 – 5 horas).
- Desenvolvimento de artigo técnico com orientação do professor (Avaliação 5 – 10 horas).
- Análise crítica de artigo do livro “QUALIDADE E SOCIEDADE: PERSPECTIVAS”, da Academia Brasileira da Qualidade (2025) sobre Qualidade de Dados – (5 horas).
- Atividade on-line, síncrona, discussão de casos práticos e avaliações (5 horas).

## **8. AVALIAÇÃO**

Avaliações direcionadas:

- Quatro avaliações com peso 15% cada, sendo duas em sala e duas na modalidade extraclasse (atividades complementares).

Avaliação não direcionada:

- ♦ Um artigo para publicação, com peso de 40% (avaliação 5).

## 9. CRONOGRAMA

Período	Assunto Planejado	Recursos Didáticos
1	<b>INTRODUÇÃO À DISCIPLINA</b> <i>Uma análise da Gestão e Avaliação da Qualidade no contexto atual</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>A transição de 2025 para 2026</li> <li>2025 foi um ano agitado</li> <li>Ambiente Brasil 2025–2026</li> <li>Perspectivas para 2026</li> </ul> <b>1. QUALIDADE 4.0: VISÃO CONCEITUAL E PRÁTICA NOS DIAS DE HOJE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.01. As transições consolidadas nos modelos gerenciais em 2026</li> <li>1.02. Os impactos da pandemia da Covid–19 seis anos depois</li> <li>1.03. Uma nova visão gerencial para 2026</li> <li>1.04. O modelo atual das relações entre demanda e oferta globais</li> <li>1.05. Um novo padrão de atuação para as organizações com base em Gestão e em Qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aula expositiva-dialogada.</li> <li>Discussão de casos práticos</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.06. Como caracterizar a Gestão da Qualidade no momento atual?</li> <li>1.07. Gestão e Avaliação da Qualidade no contexto da indústria 4.0</li> <li>1.08. A Gestão da Qualidade na visão da indústria 5.0</li> <li>1.09. Novos modelos de relacionamento com o mercado e a sociedade</li> <li>1.10. Gestão da Qualidade e economia compartilhada</li> <li>1.11. Novos modelos de consumo (visão de mercado)</li> <li>1.12. A Gestão e a Qualidade e a sobrevivência das organizações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aula expositiva-dialogada.</li> <li>Discussão de casos práticos.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.13. Qual o perfil do consumidor em 2026?</li> </ul> <b>2. A GESTÃO DA QUALIDADE NO CONTEXTO DA TECNOLOGIA E DA INOVAÇÃO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1. Gestão da Qualidade, tecnologia e inovação</li> <li>2.2. A tecnologia na visão da gestão no contexto da qualidade 4.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aula expositiva-dialogada.</li> <li>Discussão de casos práticos.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.3. As tendências da tecnologia para 2026 e anos seguintes e Gestão da Qualidade</li> <li>2.4. Qualidade de dados na era da Inteligência Artificial</li> </ul> <b>Avaliação 1 – Trabalho prático em sala.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aula expositiva-dialogada.</li> <li>Discussão e definição dos temas para as avaliações.</li> </ul>
5	<b>3. CARACTERÍSTICAS CONCEITUAIS DA QUALIDADE</b> Introdução Capítulo <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1. Como se entende Qualidade hoje</li> <li>3.2. O conceito básico da Qualidade</li> <li>3.3. As múltiplas concepções da Qualidade</li> <li>3.4. A qualidade do projeto ao produto</li> <li>3.5. Um modelo básico para o Controle da Qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aula expositiva-dialogada.</li> <li>Casos práticos.</li> </ul>

6	<b>4. PROCESSOS E AGENTES DA GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula expositiva-dialogada.</li> <li>• Discussão dos casos práticos.</li> </ul>
	4.1. Processos gerenciais	
	4.2. Processo da gestão da qualidade	
	4.3. O agente de decisão na gestão da qualidade: O gerente da qualidade	
	4.4. Gestão da qualidade e gestão de pessoas em 2026	
	4.4.1. Quais as profissões que mais crescem e as com declínio mais rápido?	
	4.4.2. Principais habilidades exigidas neste contexto	
	4.4.3. Tendências para o mercado de trabalho a partir de 2026	
	4.4.4. Gestão da Qualidade e as novas profissões	
	<b>Avaliação 2 – Trabalho prático em sala</b>	

#### 10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. Paladini, E. Gestão e Avaliação da Qualidade: Uma Abordagem Estratégica. São Paulo: Grupo Editorial Nacional (GEN) – Atlas. Ed. 2022.
2. Paladini, E. Gestão da Qualidade: Teoria e Prática. Qualidade 4.0: a Gestão e Avaliação da Qualidade no contexto da Indústria 4.0. Quinta Edição. São Paulo: Grupo Editorial Nacional (GEN) – Atlas. 2024.
3. Paladini, Edson P. Fundamentos técnicos de modelos consolidados de Gestão da Qualidade salvam quase 400 vidas em Haneda. Academia Brasileira da Qualidade. Site: abqualidade.org.br. 2024.
4. Nóbrega, Kleber; França, Ana Cristina; Soares, Caio M. B.; Paladini, Edson P.; Bresciani, Ettore; Martins, Jairo; Eboli, Marisa. Qualidade e Sociedade. Perspectivas. Academia Brasileira da Qualidade. Rio de Janeiro, QualityMark, 2025.

#### 11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (disponível no moodle)

1. Banks, Jerry. Principles of Quality Control. New York, John Wiley & Sons, 2004.
2. Carvalho, Marly Monteiro; Paladini, Edson Pacheco; Rotondaro, Roberto Gilioli; Samohyl, Robert Wayne; Miguel, Paulo Augusto Cauchik; Bouer, Gregório e Ferreira, José Joaquim do Amaral. Gestão da Qualidade. Casos e Prática. Terceira Edição. Rio de Janeiro, Editora Elsevier - Campus, 2019.
3. Juran, Joseph M. Planejando para a qualidade. São Paulo: Pioneira, 2018.
4. Juran, Joseph M. Juran na liderança pela qualidade. São Paulo: Pioneira, 2013.
5. Marshall Jr., I. Gestão da qualidade. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006.
6. Paladini, E. Gestão da Qualidade no Processo. S. Paulo, Atlas, 2004.
7. Paladini, E. Qualidade Total na Prática. S. Paulo, Atlas, 2005. 2ª. Edição.
8. Ribeiro, Haroldo. Anos 90: A Década da Qualidade no Brasil. Qualiymark, Rio, 2021.