

Disciplina: Princípios de Sistemas Produto-serviço e Servitização

Modalidade: *online/remoto*

Escopo: Conceito de serviços. Dimensões da qualidade para produto e para serviços. Oferta de produtos e serviços. Princípios, características gerais e conceito da servitização e de sistema produto-serviço. Sistemas produto-serviço: experiências, vantagens, barreiras, exemplos. Ciclo de vida de sistemas produto-serviço. Métodos e ferramentas utilizadas em conjunto com os sistemas produto-serviço. Pesquisa em servitização e sistemas produto-serviço.

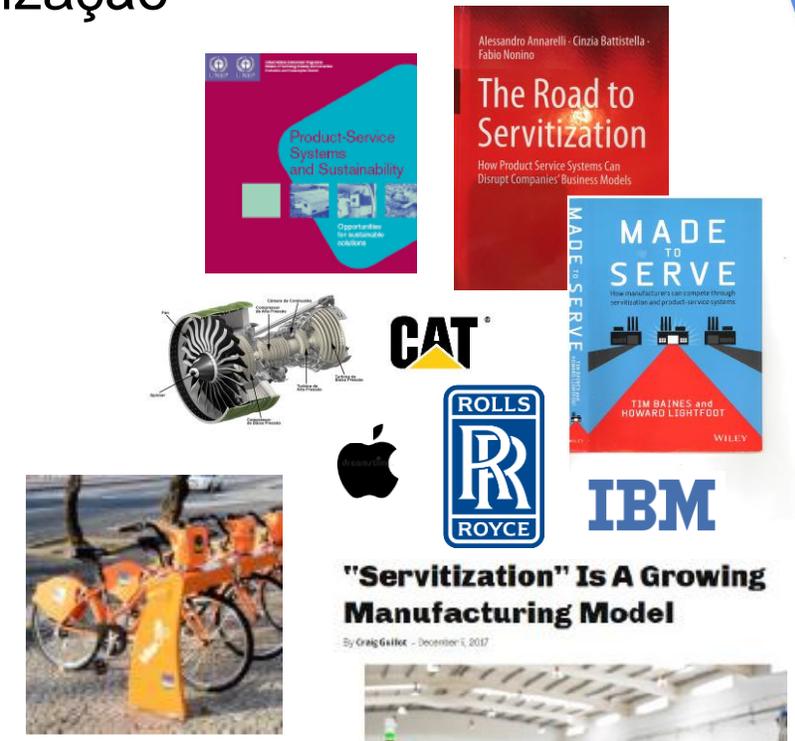
Métodos previstos: Aulas expositivas, palestras, e exercícios

Público alvo: alunos regulares do PPGEP-UFSC, outros programas de pós-graduação, e profissionais de empresas/instituições

Horário: quinta-feira 8:30-12:30 (início em 06/06/24)
(2º trimestre: 27/05/24-06/09/24 – período de recesso UFSC: 08-26/07/24)

Duração: 12 semanas (3 créditos) excluindo recesso - oferta no 2º trimestre/24

Matrícula PPGEP-UFSC: <https://ppgep.ufsc.br/matrícula-em-disciplina-isolada/>



<https://www.youtube.com/watch?v=uxl5GKvrjE>
(Prof. Andy Neely, University of Cambridge)

Paulo Cauchick

PhD em *Manufacturing Engineering*, Birmingham, UK
Professor Associado da UFSC / +35 anos de docência
Pesquisador produtividade em pesquisa 1B
CV: <http://lattes.cnpq.br/2781335556581645>

