UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE TECNOLÓGICO
Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção
Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima - Trindade
CEP 88040.900 -Florianópolis SC
Fone: (48) 3721-7001/7011

PLANO DE ENSINO
TRIMESTRE – 2024-1

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:			
CÓDIGO	**NOME DA DISCIPLINA**	**TURMA (S)**	**TOTAL DE HORAS - AULA TRIMESTRE**
EPS 41 01 10	**Qualidade 4.0 (Gestão da Qualidade no Contexto da Indústria 4.0)**	**ME/DO**	**Presencial: 45** Remota Síncrona: 00 Remota Assíncrona:00 **Total: 45**

2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)
EDSON PACHECO PALADINI (edson.paladini@ufsc.br)

3. PRÉ-REQUISITO(S)	
CÓDIGO	**NOME DA DISCIPLINA**
-	-

4. EMENTA

A Gestão da Qualidade no contexto atual (p. ex.: ambiente pós-pandemia e cenários de conflitos internacionais). O papel da Qualidade na busca de opções para minimizar crises. A Gestão da Qualidade e a Indústria 4.0. A Gestão da Qualidade e a Indústria 5.0. Modelos de análise de tendências e Gestão da Qualidade. Características básicas de Mercados Consumidores e Produtores. A transição da Gestão de Empresas para a Gestão de Negócios. Modelos de Relações da Qualidade com Mercados e Sociedade. Novos modelos de consumo. Gestão da Qualidade e Economia Compartilhada. Gestão da Qualidade e Inovação. Características conceituais da qualidade. Métodos e estruturas da gestão da qualidade consagrados pela prática. O processo da Gestão da Qualidade. Os agentes de decisão, de transformação e de consolidação da Gestão da Qualidade.

5. OBJETIVOS

Definem-se os seguintes objetivos para esta disciplina:

1. Inserir a Gestão da Qualidade no contexto da Indústria 4.0.
2. Discutir a relação da Gestão da Qualidade com os novos modelos de mercado, como no caso dos modelos de Economia Compartilhada ou nos processos interativos entre consumidores e produtores nos novos modelos de negócios.
3. Analisar as perspectivas da Gestão da Qualidade no âmbito da Indústria 5.0.
4. Estruturar os conceitos da qualidade que mais bem se ajustam ao momento e ao cenário atuais.
5. Avaliar características geopolíticas, sociais, culturais ou econômicas que impactam nos modelos de Gestão da Qualidade.

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

INTRODUÇÃO À DISCIPLINA

- **Fundamentos técnicos de modelos consolidados de Gestão da Qualidade salvam quase 400 vidas em Haneda**

1. A NOÇÃO ATUAL DA QUALIDADE: A QUALIDADE 4.0

1.01. Gestão e Avaliação da Qualidade em cenários de crise (pandemia, pós-pandemia e conflitos internacionais).
1.02. Características básicas dos mercados produtores e consumidores
1.03. O papel da Qualidade na busca de opções para minimizar a crise
1.04. A Gestão da Qualidade e os novos processos de gestão
1.05. Qualidade 4.0 (A Gestão da Qualidade e a Indústria 4.0)
1.06. Qualidade 5.0 (a Gestão da Qualidade e a Indústria 5.0)
1.07. Novos Modelos de Relações com o Mercado e a Sociedade: Estudos de Caso

- Estudo de caso 1: alterações culturais (mercado e sociedade)
- Estudo de caso 2: inovação (ação das organizações produtivas)

1.08. Gestão da Qualidade e Economia Compartilhada
1.09. Novos Modelos de Consumo
1.10. A Gestão da Qualidade e a Sobrevivência das Organizações
1.11. Gestão da Qualidade e Inovação
1.12. Gestão da qualidade em ambientes de inovação: Estudos de caso

- Estudo de caso 1: inovação, planejamento e gestão da qualidade (ou: como a inovação mudou radicalmente a lógica da gestão da qualidade).
- Estudo de caso 2: como a inovação constrói e destrói empresas (ou: lições aprendidas com ascensão e queda de organizações inovadoras)
- Estudo de caso 3: inovação e características de mercado (ou: o mercado pode destruir as inovações)

2. CARACTERÍSTICAS CONCEITUAIS DA QUALIDADE

2.01. Como se entende qualidade hoje
2.02. Primeiro referencial da Gestão da Qualidade: O conceito Básico da Qualidade
2.03. Segundo referencial da Gestão da Qualidade: Qualidade Total
2.04. Gestão da Qualidade Total

3. MÉTODOS E ESTRUTURAS DA GESTÃO DA QUALIDADE CONSAGRADOS PELA PRÁTICA

3.01. As Múltiplas Concepções da Qualidade
3.02. A Qualidade do projeto ao Produto
3.03. Noção e avaliação de Defeitos
3.04. Um Modelo Básico para o Controle da Qualidade
3.05. Estruturas para a Produção da Qualidade

4. PROCESSOS E AGENTES DA GESTÃO DA QUALIDADE

4.01. Processos Gerenciais
4.02. Processo da Gestão da Qualidade
4.03. Características do Modelo de Gestão da Qualidade
4.04. O Agente de Decisão na Gestão da Qualidade: O Gerente da Qualidade
4.05 O Agente de Transformação na Gestão da Qualidade: O Recurso Humano
4.06. O Agente de Consolidação da Gestão da Qualidade: a Cultura da Qualidade

7. METODOLOGIA DE ENSINO

7.1. Estratégia ensino-aprendizagem

- A estratégia ensino-aprendizagem envolve aulas interativas, com apresentação e discussão dos conteúdos previstos nos capítulos e participação dos alunos por meio de análises de casos práticos.
- As atividades fora da sala de aula envolvem leituras recomendadas, além do acesso a sites de suporte ao conteúdo e o desenvolvimento das avaliações previstas.

7.2. Frequência

- A frequência será anotada ao final de cada conjunto de aulas.
- A entrega de atividades suplementares nos prazos fixados (atividades que fazem parte das avaliações) é considerada, também, anotação de frequência.
- Considera-se o percentual mínimo de 75% de frequência como condição de necessidade (mas não de suficiência) para aprovação.

7.3. Material de Suporte e referências bibliográficas

- Na semana anterior às aulas será disponibilizado, no ambiente MOODLE, o material de suporte para às aulas subsequentes.
- Cada material envolve o conteúdo correspondente a cada um dos capítulos do programa.
- Em cada material de suporte aos capítulos da disciplina serão incluídos sites ou documentos digitais como leitura recomendada para a complementação do conteúdo em questão.

8. AVALIAÇÃO

Avaliações direcionadas:

- ♦ Duas avaliações, desenvolvidas em sala de aula, com peso 30% cada.

Avaliação não direcionada:

- ♦ Um artigo para publicação, com peso de 40%.
- ♦ Desenvolvimento em equipes de até 4 (quatro) alunos.

9. CRONOGRAMA

Data	Conteúdo	Atividade
1. 26/02	**INTRODUÇÃO À DISCIPLINA** **1. A NOÇÃO ATUAL DA QUALIDADE: A QUALIDADE 4.0** 1.01. Gestão e Avaliação da Qualidade em cenários de crise (pandemia, pós-pandemia e conflitos internacionais). 1.02. Características básicas dos mercados produtores e consumidores 1.03. O papel da Qualidade na busca de opções para minimizar a crise 1.04. A Gestão da Qualidade e os novos processos de gestão 1.05. Qualidade 4.0 (A Gestão da Qualidade e a Indústria 4.0) 1.06. Qualidade 5.0 (a Gestão da Qualidade e a Indústria 5.0)	• Aula expositiva-dialogada. • Discussão de casos práticos
2. 04/03	1.07. Novos Modelos de Relações com o Mercado e a Sociedade: Estudos de Caso 1.08. Gestão da Qualidade e Economia Compartilhada 1.09. Novos Modelos de Consumo 1.10. A Gestão da Qualidade e a Sobrevivência das Organizações 1.11. Gestão da Qualidade e Inovação 1.12. Gestão da qualidade em ambientes de inovação: Estudos de caso	• Aula expositiva-dialogada. • Discussão de casos práticos.
3. 11/03	**2. CARACTERÍSTICAS CONCEITUAIS DA QUALIDADE** 2.01. Como se entende qualidade hoje 2.02. Primeiro referencial da Gestão da Qualidade: O conceito Básico da Qualidade	• Aula expositiva-dialogada. • Discussão de casos práticos.

4. **18/03**	2.03. Segundo referencial da Gestão da Qualidade: Qualidade Total 2.04. Gestão da Qualidade Total **Avaliação 1 – Trabalho prático extraclasse.**	• Aula expositiva-dialogada. • Discussão e definição dos temas para as avaliações.
5. **25/03**	3. **MÉTODOS E ESTRUTURAS DA GESTÃO DA QUALIDADE CONSAGRADOS PELA PRÁTICA** 3.01. As Múltiplas Concepções da Qualidade 3.02. A Qualidade do projeto ao Produto	• Aula expositiva-dialogada. • Discussão de casos práticos.
6. **01/04**	**Avaliação 2**	• Desenvolvida em sala.
6. **08/04**	3.03. Noção e avaliação de Defeitos 3.04. Um Modelo Básico para o Controle da Qualidade 3.05. Estruturas para a Produção da Qualidade	• Aula expositiva-dialogada. • Discussão dos casos práticos.
7. **15/04**	**4. PROCESSOS E AGENTES DA GESTÃO DA QUALIDADE** 4.01. Processos Gerenciais 4.02. Processo da Gestão da Qualidade	• Aula expositiva-dialogada. • Discussão dos casos práticos.
8. **22/04**	**4**.03. Características do Modelo de Gestão da Qualidade 4.04. O Agente de Decisão na Gestão da Qualidade: O Gerente da Qualidade	• Aula expositiva-dialogada. • Atualização de informações sobre os modelos de Gestão da Qualidade.
9. **29/04**	4.05 O Agente de Transformação na Gestão da Qualidade: O Recurso Humano	• Aula expositiva-dialogada. • Discussão e definição de casos práticos.
10. **06/05**	4.06. O Agente de Consolidação da Gestão da Qualidade: a Cultura da Qualidade	• Aula expositiva-dialogada.
11. **13/05**	**Avaliação 3**	• Discussão e definição de casos práticos. • Desenvolvida em sala.

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. Paladini, E. Gestão e Avaliação da Qualidade: Uma Abordagem Estratégica. São Paulo: Grupo Editorial Nacional (GEN) – Atlas. Ed. 2022.
2. Paladini, E. Gestão da Qualidade: Teoria e Prática. Quarta Edição. São Paulo: Grupo Editorial Nacional (GEN) – Atlas. 2021.
3. Paladini, Edson P. Fundamentos técnicos de modelos consolidados de Gestão da Qualidade salvam quase 400 vidas em Haneda**.** Academia Brasileira da Qualidade. Site: abqualidade.org.br. 2024.

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS - Textos recentes

1. Amhalhal, Abdallah; Anchor, John; Papalexi, Marina; Dastgir, Shabbir. Organizational performance and the use of multiple performance measures in an emerging Market. International Journal of Quality & Reliability Management. V. 39, Issue 1. 2022.
2. Barsalou, Matthew. A step-by-step walk-through of a new approach to process failure mode and effects analysis. Quality Progress, Milwaukee, USA January, 2024.
3. Bugdol, Marek; Jedynak, Piotr. Quality objectives in management systems: their attributes, establishment and motivational function. International Journal of Quality & Reliability Management. V. 39, Issue 1. 2022.
4. De La Torre, Fernando, Mishra, Santos. From Average to Excellent, Quality Progress, Volume 56, Issue 6, 2023.
5. Dewar, Jeff. The Changes Ahead: Industry professionals are needed more than ever. Quality Digest. V.1. 2022.
6. Diaz, Alonso; Dibari, Maria. The Price of Excellence: Understanding the value of quality. Quality Digest. Durham, USA. January 2024.
7. Ebrahimi, Samaneh; Ranjan, Chitta; Paynabar, Kamran. Monitoring and root-cause diagnostics of high-dimensional data. Journal of Quality Technology, Volume 54, Issue 1. 2022.
8. Ferro, Ricardo. Service Game: designing services for 21st century economies. Quality Progress. V. 55, Isuue 1. January 2022.

9. Gronle, Marc; Grasso, Marco; Granito, Emidio; Schaal, Frederik; Colosimo, Bianca Maria. Open Data For Open Science In Industry 4.0: In-Situ Monitoring Of Quality In Additive Manufacturing. Journal of Quality Technology. Volume 55, Issue 2, 2023.
10. ISOLOCITY. The 2024 Quality Management Systems Guide. Isolocity Press, Toronto, Canadá, 2024.
11. Jeshurun, S. B.; Aravinth, S. Total Quality Management (New Edition). New York, Lambert, 2023.
12. Jimenez, Elizabeth. Total Quality Management. AbeBooks, London, UK. 2024.
13. Kiran, D. R. Total Quality Management: key concepts and case studies. Reading, Pensylvania. BSP BH Edition. 2023.
14. Lekic, Zoran. A trusted brand is not always enough! European Organization for Quality, Brussels, Belgium. 2024.
15. Mishra, Santosh; Duffy, Mary. Two Sides Of The Same Coin: Link Between Quality And Safety. Quality Progress. Vol. 56, Issue 1, 2023.
16. Mishra, Santos; Duffy, mary. Cultivating Culture. Quality Progress. ASQ Press. Vol. 56, Issue 6, 2023.
17. Montgomery, Douglas C.; Jennings, Cheryl L.; Pfund, Michele E. Managing, Controlling, and Improving Quality, Fourth Edition. John Wiley and Sons, Hoboken, NJ, USA. 2024 Edition. 2024.
18. Moon, Jayet. Come to Light: Perform More Effective Root Cause Analysis And Find Solutions. Quality Progress. Vol. 56, Issue 1, 2023.
19. Nave, Richard. 2023 Manufacturing Quality Trends to Watch. EASE-IO. Vol. 11, Issue 1. 2023.
20. Rajaraman, Ashok Kuma. Successful Takeoff. Quality Progress. V. 55, Isuue 1. January 2022.
21. Reynolds, Stacy S. Implementation Science to Improve Quality. Journal of Nursing Care Quali, Vol. 38, N. 1. 2023,
22. Salha, AlawagWesam. Critical Success Factors Influencing Total Quality Management. Ain Shams Engineering Journal. Vol. 14, Issue 2, 2023.
23. Sahoo, Saumyaranjan. Lean practices and operational performance: the role of organizational culture. International Journal of Quality & Reliability Management. V. 39, Issue 2. 2022.
24. Saunders, David M. Step Up To the Challenge. Quality Progress. V. 55, Isuue 1. January 2022.
25. Shi, Jianjun. In-process quality improvement: Concepts, methodologies, and applications. IISE Transactions. Vol. 55, Issue 1, 2023.
26. Sikder, Jahan. How management review meetings can stabilize and improve your quality management system. Quality Progress, Milwaukee, USA. January, 2024.
27. Smith, Jim L. Everyone Embracing Change is Key to Success (Change Management). Quality Magazine. Birmingham, USA. January 2024.
28. Spichiger, Jim. The Purpose: Achieve Excellence Through Quality. Quality Magazine. Birmingham, USA. February, 2024.
29. Stamatis, D. H. Advanced Product Quality Planning: The Road to Success (2024 Edition). Boca Raton, FL: CRC Press. Taylor & Francis, 20241.
30. Strickler, Jane. What Really Motivates People? Journal for Quality and Participation. Volume. 29, Issue 1, 2023.
31. Tague, Nancy. Quality Toolbox. Fourth Edition. ASQ Press. Milwaukee, 2024.
32. Wang, Yuchen; Peng, Xianghui; Prybutok, Victor. The importance of information technology to organizational results within the Baldrige award. Quality Management Journal, V. 29, Issue 1, 2022.
33. Wilson, William, McLachlan; Scott, Dube; Kudakwashe, Potter; Kathleen, Jayamaha, Nihal. Uncertainty, emergence and adaptation: A complex adaptive systems approach to quality improvement. Quality management Journal. Volume 30, Issue 3, 2023.
34. Yazdani, Bita. TQM, employee outcomes and performance: the contingency effect of environmental uncertainty. International Journal of Quality & Reliability Management. V. 39, Issue 1. 2022.
35. Zrymiak, Daniel. Influence Without Authority with Stature. Quality Magazine. Birmingham, USA January 2024.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS - Textos Adicionais

1. Banks, Jerry. Principles of Quality Control. New York, John Wiley & Sons, 2004.
2. Carvalho, Marly Monteiro; Paladini, Edson Pacheco; Rotondaro, Roberto Gilioli; Samohyl, Robert Wayne; Miguel, Paulo Augusto Cauchik; Bouer, Gregório e Ferreira, José Joaquim do Amaral. Gestão da Qualidade. Casos e Prática. Terceira Edição. Rio de Janeiro, Editora Elsevier - Campus, 2019.
3. Juran, Joseph M. Planejando para a qualidade. São Paulo: Pioneira, 2018.
4. Juran, Joseph M. Juran na liderança pela qualidade. São Paulo: Pioneira, 2013.
5. Marshall Jr., I. Gestão da qualidade. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006.
6. Paladini, E. Gestão da Qualidade no Processo. S. Paulo, Atlas, 2004.
7. Paladini, E. Qualidade Total na Prática. S. Paulo, Atlas, 2005. 2ª. Edição.
8. Ribeiro, Haroldo. Anos 90: A Década da Qualidade no Brasil. Qualiymark, Rio, 2021.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS - Web sites de interesse

Organizações que divulgam métodos e ferramentas da Gestão da Qualidade e atuam na área:

1. www.abqualidade.org.br (Academia Brasileira da Qualidade)
2. www.asq.org
3. www.americanquality.com
4. www.iqd.com
5. www.worldbestquality.com
6. www.qualitas.eng.br/qualitas_links.html
7. www.iso.org
8. www.abcq.org.br
9. www.thecqi.org.
10. *www.sbq.com.br*
11. *www.abiqua.org.br*
12. www.qualidade.eng.br

Sites com informações gerais sobre Gestão da Qualidade:

1. http://managementhelp.org/quality
2. http://www.portalqualidade.com.br
3. http://www.aspect.com/pt/Products/QualityManagement

Sites de publicações relevantes sobre Gestão da Qualidade:

1. www.qualityprogress.asq.org
2. www.qualitymag.com
3. http://www.epmbook.com/quality.htm

Sites com conceitos e Ferramentas da Gestão da Qualidade:

1. http://www.kristerforsberg.com/qmp/
2. http://br.kaizen.com
3. www.quality.de
4. www.goalqpc.com
5. www.siegereng.com
6. www.quality-of-life-center.com
7. www.organizedchange.com/
8. www.qualityway.com.br/
9. www.softone.com.br/cqs-consultoria

ICP-Edu
Documento assinado digitalmente
Edson Pacheco Paladini
Data: 06/03/2024 18:29:39-0300
CPF: ***.731.839-**
Verifique as assinaturas em https://v.ufsc.br