



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE TECNOLÓGICO
Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção
Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima - Trindade
CEP 88040.900 - Florianópolis SC
Fone: (48) 3721-7001/7011



PLANO DE ENSINO
TRIMESTRE – 2023-3

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TURMA (S)	TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
EPS 6307000	Avaliação de Desempenho	ME/DO	Presencial: 45

2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Sandra Rolim Ensslin (senssclin@gmail.com)

3. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
EPS 6307000	Avaliação de Desempenho

4. EMENTA

Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, setor, foco, medidas/métricas/indicadores. Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções e abrangência interna e externa. Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida. Instrumentos de avaliação de desempenho. Influência dos negócios e setores das organizações. Falhas, desafios, oportunidades e caminhos de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional.

5. OBJETIVOS

A disciplina objetiva proporcionar condições e meios para o desenvolvimento de:

- Conhecimentos - oportunizar aos alunos conhecimentos sobre o tema avaliação de desempenho, sob a ótica da gestão organizacional, fundamentado em diversas perspectivas de pesquisadores;
- Habilidades - estimular que os alunos desenvolvam a capacidade crítica para analisar e interpretar o desempenho organizacional, a partir de diversas dimensões e contextos; e
- Atitudes - despertar o interesse e a iniciativa do aluno na identificação de pesquisas e práticas de avaliação de desempenho associadas a gestão organizacional.

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, setor, foco, medidas/métricas/indicadores.
- Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções, abrangência interna e externa, consequências.
- Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida.
- Influência dos negócios e setores das organizações.
- Falhas, desafios, oportunidades e caminhos de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional.
- Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio do *Knowledge Development Process – Constructivist (ProKnow-C)* para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura (por meio do desenvolvimento das etapas: (i) seleção de um Portfólio Bibliográfico (PB) de artigos sobre o fragmento que representa o tema da pesquisa; (ii) identificação das características dos estudos encontrados (análise bibliométrica: básica e avançada (Evolução do Tema) no PB; (iii) Mapa da Literatura; (iv) análise crítica dos artigos do PB por meio de uma afiliação teórica do pesquisador (análise sistêmica); e (v) identificação de lacunas e oportunidades de futuras pesquisas).

7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas presenciais e atividades assíncronas.

Estratégias de Ensino

- Aulas presenciais: aula expositiva, dialogada e de dúvidas.
- Atividades assíncronas: videoaula, leitura de textos, resolução e postagem de atividades de aprendizagem.

Obs. 1.: **Durante as 4 horas-aula de cada dia de aula previsto no calendário escolar podem ocorrer momentos presenciais e atividades assíncronas.**

A frequência será aferida pela presença nas aulas presenciais e pela postagem das atividades avaliativas (assíncronas via Moodle).

Obs 1.: **As tarefas (atividades avaliativas) em período assíncrono que serão ou não apresentadas nas aulas presenciais devem ser postadas no ambiente *moodle* até o horário definido no Cronograma (item 9) e/ou na tarefa aberta na página da disciplina no *moodle*.**

Obs 2.: **Nenhuma atividade deve ser enviada para o e-mail da Profa. – todas devem ser postadas no *moodle*.**

Obs 3.: **Todas as tarefas devem ser apresentadas no *Template* da disciplina disponibilizado na página.**

O conteúdo a ser discutido em aula será disponibilizado no *moodle*.

Obs: **As aulas não serão gravadas.**

Recursos de Ensino:

- Indicação de leitura (Artigos disponibilizados no ambiente da disciplina no Moodle).
- Discussão do conteúdo em sala de aula.
- Atividades assíncronas para apresentação e discussão em sala de aula

8. AVALIAÇÃO

A avaliação do conteúdo programático será feita por meio da realização individual das seguintes atividades:

1 – Discussão em sala de aula dos aspectos centrais sobre a Avaliação de Desempenho constante nos artigos selecionados das Referências Bibliográficas. (Nota = 10) **(correspondendo a 10% da avaliação final)**

2 – Aspectos centrais sobre a Avaliação de Desempenho constante no artigo. Será feito em texto, em word – editável, para todos os artigos discutidos em sala de aula. A entrega será em dois momentos. (Nota = 10) **(correspondendo a 20% da avaliação final)** (postagem no Moodle);

3 - Apresentação (PPT) do desenvolvimento do *ProKnow-C* para seleção do fragmento da literatura de Avaliação de Desempenho de(a/o) xxx (tema do aluno/a) e postagem do desenvolvimento dos arquivos excel e PPT das coletas de dados (Nota = 10) **(correspondendo a 10% da avaliação final)**;

4 - Apresentação (PPT) e texto (WORD), postados no Moodle, da justificativa do porquê cada artigo (o texto deve informar o conteúdo do artigo selecionado que irá ser utilizado na artigo que você irá fazer e onde será utilizado, em seu artigo) foi selecionado para formar o PB (Nota = 10) **(correspondendo a 20% da avaliação final: presencial e postagem no Moodle)**;

5 - Apresentação (PPT) e postagem **(correspondendo a 20% da avaliação final)**:

- Análise Bibliométrica – Avançada (pelo menos duas variáveis selecionadas do aporte teórico identificada nos artigos das Referências desse Plano de Ensino + a Evolução temporal e contraponto com a evolução de AD)

- Evolução temporal do PB selecionado e contraponto a evolução da Avaliação de Desempenho (com base nos artigos da disciplina: Referências);

- Análise Sistêmica – Com base nas lentes apresnetadas na aula;

- Mapa da Literatura do PB selecionado e Agenda de Pesquisa;

6 - Compilação do material desenvolvimento durante a disciplina na forma de artigo científico em word e postagem (Nota = 10) com base nos artigos modelos disponibilizados pela Profa. **(correspondendo a 20% da avaliação final, com as seções de: Resumo, Introdução, Metodologia da Pesquisa, Referencial Teórico, Resultados: apresentação e discussão, Considerações Finais e Referências Bibliográficas)**: Entrega Assíncrona.

9. CRONOGRAMA			
EPS 6307000 – 2023/3 – segunda-feira			
Data	Sem.	Assunto Planejado	Recursos Didáticos
18/09	1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Plano de Ensino (Debate sobre o programa proposto). ○ Leitura e discussão de artigo para ilustrar a 'entrega' da atividade avaliativa "artigo científico" que será desenvolvido de forma individual por cada aluno e do processo/conteúdo que será ministrado e desenvolvido durante o trimestre: ○ Como acessar os Bases de Dados da CAPES (<i>Scopus</i> e <i>Web of Science</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula presencial - Atividades individuais assíncronas
25/09	2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Discussão do Conteúdo sobre Avaliação de Desempenho Organizacional com base nos artigos da Bibliografia Básica. ○ Discussão da importância da seleção de um Portfólio Bibliográfico (PB) com os artigos relevantes que represente o tema de interesse. Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio do Knowledge Development Process - Construtivist (<i>ProKnow-C</i>). ○ Processo <i>ProKnow-C</i> - Etapa1: Seleção do Portfólio Bibliográfico (PB) (1.1- Seleção do Banco de Artigos Bruto (BAB)). 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula presencial - Atividades individuais assíncronas
02/10	3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Discussão do Conteúdo sobre Avaliação de Desempenho Organizacional com base nos artigos da Bibliografia Básica. ○ Processo <i>ProKnow-C</i> - Etapa1: Seleção do Portfólio Bibliográfico (1.2-Filtragem do Banco de Artigos Bruto: 1.2.1-Redundância e Alinhamento do Título). EndNote Como acessar os Bancos de Dados da CAPES (<i>Scopus</i> e <i>Web of Science</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula síncrona - Atividades individuais assíncronas
09/10	4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Discussão do Conteúdo sobre Avaliação de Desempenho Organizacional com base nos artigos da Bibliografia Básica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula presencial - Atividades individuais assíncronas
16/10	5	<ul style="list-style-type: none"> ○ Discussão do Conteúdo sobre Avaliação de Desempenho Organizacional com base nos artigos da Bibliografia Básica. ○ Processo <i>ProKnow-C</i> - Etapa1: Seleção do Portfólio Bibliográfico (1.2-Filtragem do Banco de Artigos Bruto: 1.2.2-Reconhecimento Científico até identificação dos Repositórios K e P). 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula presencial - Atividades individuais assíncronas
23/10	6	<ul style="list-style-type: none"> ○ Discussão do Conteúdo sobre Avaliação de Desempenho Organizacional com base nos artigos da Bibliografia Básica. ○ Continuação do processo <i>ProKnow-C</i> - Etapa1: Seleção do Portfólio Bibliográfico (1.2-Filtragem do Banco de Artigos Bruto; 1.2.2 Filtragem quanto o reconhecimentocientífico - Banco de Autores (BA) no Repositório A; Repositório B e Repositório C). 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula presencial - Atividades individuais assíncronas
30/10	7	<ul style="list-style-type: none"> ○ Discussão do Conteúdo sobre Avaliação de Desempenho Organizacional com base nos artigos da Bibliografia Básica. ○ Continuação do processo <i>ProKnow-C</i> - Etapa1: Seleção do Portfólio Bibliográfico (Verificação da Disponibilidade e alinhamento dos artigos para formação do Portfólio Bibliográfico (PB)). 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula síncrona - Atividades individuais assíncronas

06/11	8	<ul style="list-style-type: none"> ○ Discussão do Conteúdo sobre Avaliação de Desempenho Organizacional com base nos artigos da Bibliografia Básica. ○ Continuação do processo <i>ProKnow-C</i> – Etapa2: Análise Bibliométrica. 	- Aula assíncrona - Atividades individuais assíncronas
13/11			
20/11	9	<ul style="list-style-type: none"> ○ Continuação do Processo <i>ProKnow-C</i>- Etapa 4: Análise Sistêmica. 	- Aula presencial - Atividades individuais assíncronas
27/11	10	<ul style="list-style-type: none"> ○ Continuação do Processo <i>Proknow-C</i>: ‘Mapa da Literatura’ do PB selecionado. 	- Aula presencial - Atividades individuais assíncronas
04/12	11	<ul style="list-style-type: none"> ○ ‘Evolução Temporal do PB selecionado e contraponto com a evolução da Avaliação de Desempenho’ e Agenda de Pesquisa (Oportunidades de Futuras Pesquisas) (com base nos artigos da Bibliografia Básica discutidos em aula). 	- Aula presencial - Atividades individuais assíncronas
11/12	12	<ul style="list-style-type: none"> ○ Orientação para elaboração do artigo científico. 	- Aula presencial - Atividades individuais assíncronas

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA (Avaliação de Desempenho - disponível no moodle)

- 1) BITITCI, U.; GARENGO, P.; DÖRFLER, V.; NUDURUPATI, S. Performance measurement: Challenges for tomorrow*. *International Journal of Management Reviews*, v. 14, n. 3, p. 305-327, 2012. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2011.00318.x>
- 2) BITITCI, U. S. et al. Editorial: Towards a Theoretical Foundation for Performance Measurement and Management. *International Journal of Management Reviews*, v. 20, n. 3, p. 653-660, 2018. DOI: <https://doi.org/10.1111/ijmr.12185>.
- 3) BEER, H. A.; MICHELI, P. Advancing performance measurement theory by focusing on subjects: Lessons from the measurement of social value. *International Journal of Management Reviews*, v. 20, n. 3, p. 755-771, 2018. <https://doi.org/10.1111/ijmr.12175>
- 4) BOURNE, M.; MILLS, J.; WILCOX, M.; NEELY, A.; PLATTS, K. Designing, implementing and updating performance measurement systems. *International Journal of Operations and Production Management*, v.20, n.7, p. 754-771, 2000. <https://doi.org/10.1108/01443570010330739>
- 5) BOURNE, M.; FRANCO-SANTOS, M.; MICHELI, P.; PAVLOV, A. Performance measurement and management: a system of systems perspective. *International Journal of Production Research*, v. 56, n. 8, p. 2788-2799, 2017. <https://doi.org/10.1080/00207543.2017.1404159>
- 6) CARNEIRO-DA-CUNHA, J. A.; HOURNEAUX JR, F.; CORRÊA, H. L. Evolution and chronology of the organisational performance measurement field. *International Journal of Business Performance Management*, v. 17, n. 2, p. 223-240, 2016. <https://doi.org/10.1504/IJBPM.2016.075553>
- 7) CHOONG, K. K. Has this large number of performance measurement publications contributed to its better understanding? A systematic review for research and applications. *International Journal of Production Research*, v. 52, n. 14, p. 4174-4197, 2014. <https://doi.org/10.1080/00207543.2013.866285>
- 8) ENSSLIN, S.; WELTER, L. M.; PEDERSINI, D. R. Performance evaluation: a comparative study between public and private sectors. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 71, n. 5, p. 1761-1785, 2022.

<https://doi.org/10.1108/IJPPM-04-2020-0146>

- 9) ENSSLIN, S.R.; RODRIGUES, K.T.; YOSHIURA, L.J.M.; da SILVA, J.C.; LONGARAY, A.A. Organizational Performance Management and the 'Sustainability' of the Performance Evaluation System: A View Guided by the Integrative Review Perspective. *Sustainability*, v. 14, p. 11005, 2022. <https://doi.org/10.3390/su141711005>
- 10) FRANCO-SANTOS, M.; LUCIANETTI, L.; BOURNE, M. Contemporary performance measurement systems: A review of their consequences and a framework for research. *Management Accounting Research*, v. 23, n. 2, p. 79-119, 2012. <https://doi.org/10.1016/j.mar.2012.04.001>
- 11) FRANCO-SANTOS, M.; KENNERLEY, M.; MICHELI, P.; MARTINEZ, V.; MASON, S.; MARR, B.; GRAY, D.; NEELY, A. Towards a definition of a business performance measurement system. *International Journal of Operations and Production Management*, v. 27, n. 8, p. 784-801, 2007. <https://doi.org/10.1108/01443570710763778>
- 12) FRANCO-SANTOS, M.; OTLEY, D. Reviewing and theorizing the unintended consequences of performance management systems. *International Journal of Management Reviews*, v. 20, n. 3, p. 696-730, 2018. <https://doi.org/10.1111/ijmr.12183>
- 13) GHALAYINI, A. M.; NOBLE, J. S. The changing basis of performance measurement. *International Journal of Operations and Production Management*, v. 16, n. 8, p. 63-80, 1996. <https://doi.org/10.1108/01443579610125787>
- 14) HOLZER, M.; BALLARD, A.; KIM, M.; PENG, S.; DEAT, F. Obstacles and Opportunities for Sustaining Performance Management Systems. *International Journal of Public Administration*, v. 42, n. 2, p. 132-143, 2019. <https://doi.org/10.1080/01900692.2017.1405445>
- 15) JWIJATI, I.; BITITCI, U. S.; CALDWELL, N.; GARENGO, P.; DAN, W. Impact of national culture on performance measurement systems in manufacturing firms, *Production Planning & Control*, 2022. DOI: 10.1080/09537287.2022.2026674
- 16) KENNERLEY, M.; NEELY, A. Measuring performance in a changing business environment. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 23, n. 2, p. 213-229, 2003. <https://doi.org/10.1108/01443570310458465>
- 17) MARTINS, V.A.; ENSSLIN, S.R. Performance evaluation: what theoretical studies highlight about this theme. *Int. J. Business Performance Management*, v. 21, n. 4, p.455-476, 2020. <https://doi.org/10.1504/IJBPM.2020.10032535>
- 18) MATOS, L. S.; ENSSLIN, S.R. Reflexões sobre os aportes teóricos de avaliação de desempenho: sistematização do conhecimento para temas emergentes. *Revista Contabilidade e Controladoria*, v. 15, n.2, p. 91-105, 2023. <https://doi.org/10.5380/rcc.v15i2.87298>
- 19) MELNYK, S. A.; BITITCI, U.; PLATTS, K.; TOBIAS, J.; ANDERSEN, B. Is performance measurement and management fit for the future? *Management Accounting Research*, v. 25, p. 173-186, 2014. <https://doi.org/10.1016/j.mar.2013.07.007>
- 20) MELNYK, S.; STEWART, D. M.; SWINK, M. Metrics and performance measurement in operations management: dealing with the metrics maze. *Journal of Operations Management*. v. 22, n. 3, p. 209-218, 2004. <https://doi.org/10.1016/j.mar.2013.07.007>
- 21) MICHELI P.; PAVLOV A. What is performance measurement for? Multiple uses of performance information within organizations. *Public Admin.* v. 98, 29-45, 2020. <https://doi.org/10.1111/padm.12382>
- 22) NEELY, A.; GREGORY, M.; PLATTS, K. Performance measurement system design: A literature review and research agenda. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 15, n. 4, p. 80-116, 1995. <https://doi.org/10.1108/01443579510083622>
- 23) NEELY, A. The performance measurement revolution: why now and what next? *International Journal of Operations & Production Management*, v. 19, n. 2, p. 205-228, 1999. <https://doi.org/10.1108/01443579910247437>
- 24) NEELY, A. The evolution of performance measurement research: Developments in the last decade and a research agenda for the next. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 25, n. 12, p.1264-1277, 2005. <https://doi.org/10.1108/01443570510633648>
- 25) NUDURUPATI, S. S.; GARENGO, P.; BITITCI, U. S. Impact of the changing business environment on performance measurement and management practices. *International Journal of Production Economics*, v. 232, 2021. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107942>
- 26) SARDI, A.; SORANO, E.; FERRARIS, A; GARENGO, P. Evolutionary paths of performance measurement and management system: the longitudinal case study of a leading SME. *Measuring Business Excellence*, v. 24, n. 4, p. 495-510, 2020. <https://doi.org/10.1108/MBE-01-2020-0016>

- 27) SMITH, M.; BITITCI, U. S. Interplay between performance measurement and management, employee engagement and performance. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 37, n. 9, p. 1207-1228, 2017. <https://doi.org/10.1108/IJOPM-06-2015-0313>
- 28) VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, L. Construção de conhecimento sobre avaliação de desempenho para gestão organizacional: uma investigação nas pesquisas científicas internacionais. *Revista Contemporânea de Contabilidade*, v.13, n. 28, p. 123-148, 2016. <https://doi.org/10.5007/2175-8069.2016v13n28p123>
- 29) VAN CAMP, J.; BRAET, J. Taxonomizing performance measurement systems' failures. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 65, n. 5, p. 672-693, 2016. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-03-2015-0054>
- 30) WELTER, L. M.; ENSSLIN, S. R. How do the unintended consequences of performance evaluation systems manifest themselves?. *Journal of Accounting & Organizational Change*, v. 18, n. 4, p. 509-528, 2022. <https://doi.org/10.1108/JAOC-07-2020-0087>

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (ProKnow-C – disponível no moodle)

- 31) ARAÚJO, S. S.; MATOS, L. S.; ENSSLIN, S. R. Compras Públicas Sob a Perspectiva da Avaliação de Desempenho: Uma Revisão de Literatura e Agenda de Pesquisa. *Gestão e Conexões*, v. 9, p. 99-127, 2020.
- 32) DUTRA, A.; RIPOLL-FELIU, V. M.; FILLOL, A. G.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. The construction of knowledge from the scientific literature about the theme seaport performance evaluation. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 64, n. 2, p. 243-269, 2015.
- 33) ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; IMLAU, J. M.; CHAVES, L. C. Processo de mapeamento das publicações científicas de um tema: portfólio bibliográfico e análise bibliométrica sobre avaliação de desempenho de cooperativas de produção agropecuária. *Revista de Economia e Sociologia Rural*, v. 52, p. 587-608, 2014.
- 34) ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; BACK, F.; LACERDA, R. T. de O. Improved decision aiding in human resource management: A case using constructivist multi-criteria decision aiding. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 62, n. 7, p. 735-757, 2013.
- 35) KOCH, A. M.; GASPARETTO, V.; ENSSLIN, S. R. Avaliação de desempenho em cadeias de suprimentos agroalimentares: aplicação do processo ProKnow-C para geração de conhecimento. *Sociedade, Contabilidade e Gestão (UFRJ)*, v. 16, n.3, p. 1-20, 2021.
- 36) LACERDA, R. T. O.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R.; DUTRA, A. Research opportunities in strategic management field: a performance measurement approach. *International Journal of Business Performance Management*, v. 15, n. 2, p. 158-174, 2014.
- 37) LACERDA, R. T. O.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R. Uma análise bibliométrica da literatura sobre estratégia e avaliação de desempenho. *Gestão & Produção (UFSCAR. Impresso)*, v. 19, p. 59-78, 2012.
- 38) LONGARAY, A. A.; MARUBE, N.; ENSSLIN, L.; DUTRA, A.; ENSSLIN, S. *International Journal Healthcare Technology and Management*, v. 20, n. 2, p. 144-170, 2023. <https://doi.org/10.1504/IJHTM.2023.131518>.
- 39) MARTINS, L. K. S.; ENSSLIN, S. R. Avaliação de desempenho no Contexto Universitário: uma investigação da Literatura sob a Perspectiva Construtivista. *Administração: Ensino e Pesquisa*, v. 23, n. 2, p. 213-243, 2022. <https://doi.org/10.13058/raep.2022.v23n2.2220>
- 40) MARTINS, V. A.; ENSSLIN, S. R. Analysis of the use of performance evaluation theoretical foundations in empirical studies: an investigation in publications aiming at future research questions. *International Journal of Business Innovation and Research (Print)*, v. 23, p. 41-63, 2020.
- 41) MATOS, L. S.; VALMORBIDA, S. M. I.; MARTINS, V. A.; ENSSLIN, S. R. Development of performance evaluation theme: A systematic analysis of the literature. *Contextus: Revista Contemporânea de Economia e Gestão*, v. 17, n. 2, p. 63-97, 2019.
- 42) NETO, J. L.; LU, H. Y.; SILVA, D. A. da.; MORO, A. R. P.; ENSSLIN, S. R. Occupational health and safety management systems: opportunities and challenges: Sistemas de gestão de saúde e segurança no trabalho: oportunidades e desafios. *Studies in Engineering and Exact Sciences*, v. 4, n. 1, p. 13-34, 2023. <https://doi.org/10.54021/sesv4n1-002>
- 43) PEDERSINI, D. R.; ENSSLIN, S. R. Avaliação de desempenho e práticas de gestão no setor portuário: Uma revisão da literatura. *E&G Revista Economia & Gestão*. v. 22, n. 61, p. 64-83, 2022. <https://doi.org/10.5752/P.1984-6606.2022v22n61p64-83>

- 44) PEDERSINI, D. R.; ENSSLIN, S. R. Os estudos empíricos internacionais no setor público têm feito uso dos sistemas de avaliação de desempenho em sua plenitude?. *Revista Eletrônica de Estratégia & negócios*, v. 13, p. 207-235, 2020.
- 45) PEDERSINI, D.; RODRIGUES, K.; PETRI, S.; ENSSLIN, S. Sistemas de Avaliação e Medidas de Desempenho no Setor Portuário: uma Análise Bibliométrica. *Revista de Gestão Costeira Integrada*. v. 22, n. 4, p. 273-284, 2022. <https://doi.org/10.5894/rgci-n491>
- 46) RODRIGUES, K.T.; ENSSLIN, S.R. Environmental performance evaluation in ports: a literature review and future research guidelines. *Maritime Economics & Logistics*, 2023. <https://doi.org/10.1057/s41278-023-00268-8>
- 47) RODRIGUES, K. T.; MATOS, L. S.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; DUTRA, A.; MUSSI, C. C. Evaluation of public sector innovation: systematic review. *Public Administration Issues*, v. 5, p. 165–188, 2023. <https://doi.org/10.17323/1999-5431-2023-0-5-165-188>
- 48) SILVA, M. S.; ENSSLIN, S. R.; MENDES, A. C. A. Avaliação de desempenho sob a perspectiva da justiça organizacional: Revisão e agenda de pesquisa. *Contabilidade Gestão e Governança, Brasília-DF*, v. 24, n. 3, p. 370–388, 2021. DOI: 10.51341/1984-3925_2021v24n3a7.
- 49) STAEBELE, A. E.; ENSSLIN, S. R.; FORCELLINI, F. A. Knowledge building about performance evaluation in lean production: an investigation on international scientific research. *Journal of Manufacturing Technology Management*, v. 30, n. 5, p. 798-820, 2019.
- 50) THIEL, G. G.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. Street Lighting Management and Performance Evaluation: Opportunities and Challenges. *Lex Localis - Journal of Local Self-Government*, v. 15, n. 2, p. 303-328, 2017.
- 51) VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. Avaliação de desempenho e contabilidade gerencial: Revisão integrativa da literatura para superar as dificuldades de aplicação prática da avaliação de desempenho na gestão organizacional. *Journal of Accounting, Management and Governance, [S.l.]*, v. 21, n. 3, p. 339-360, nov. 2018.
- 52) VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; RIPOLL-FELIU, V. M. Avaliação de desempenho para auxílio na gestão de universidades públicas: Análise da literatura para identificação de oportunidades de pesquisas. *Contabilidade, Gestão e Governança*, v. 17, n. 3, p.4-28, 2014.