



PLANO DE ENSINO
TRIMESTRE – 2021-3

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TURMA (S)	TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
EPS 6307000	Avaliação de Desempenho	ME/DO	Remota Síncrona: 45 Remota Assíncrona: 00 Total: 45

2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Sandra Rolim Ensslin (senssln@gmail.com)

3. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
EPS 6307000	Avaliação de Desempenho

4. EMENTA

Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, foco, medidas/métricas/indicadores. Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções e abrangência interna e externa. Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida. Instrumentos de avaliação de desempenho. Influência dos negócios e setores das organizações. Falhas, desafios, oportunidades e caminhos de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional.

5. OBJETIVOS

A disciplina objetiva proporcionar condições e meios para o desenvolvimento de:

- Conhecimentos - oportunizar aos alunos conhecimentos sobre o tema avaliação de desempenho, sob a ótica da gestão organizacional, fundamentado em diversas perspectivas de pesquisadores;
- Habilidades - estimular que os alunos desenvolvam a capacidade crítica para analisar e interpretar o desempenho organizacional, a partir de diversas dimensões e contextos; e
- Atitudes - despertar o interesse e a iniciativa do aluno na identificação de pesquisas e práticas de avaliação de desempenho associadas a gestão organizacional.

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, foco, medidas/métricas/indicadores.
- Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções, abrangência interna e externa, consequências.
- Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida.
- Instrumentos de avaliação de desempenho.
- Influência dos negócios e setores das organizações.
- Falhas, desafios, oportunidades e caminhos de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional.
- Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio do *Knowledge Development Process – Construtivist (ProKnow-C)*.

7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas síncronas, por webconferência, na sala de aula virtual disponibilizada no moodle (BBB). A frequência será aferida pela presença nas aulas síncronas, pela postagem das atividades ou justificativa para os casos de problemas de conexão.

Obs.: As tarefas (atividades avaliativas) que serão apresentadas nas aulas síncronas ou assíncronas devem ser postadas no moodle até as 12h de terça-feira.

8. AVALIAÇÃO

A avaliação do conteúdo programático será feita por meio da realização individual das seguintes atividades:

- Apresentação (conteúdo e qualidade visual - PPT) e postagem do(s) artigo(s) nos Seminários (Nota = 10) (correspondendo a 20% da avaliação final) (síncrona);
- Apresentação (PPT) e postagem do desenvolvimento do *ProKnow-C* para seleção do fragmento da literatura de Avaliação de Desempenho (Nota = 10) (correspondendo a 10% da avaliação final: síncrona), postagem do desenvolvimento dos arquivos excel e PPT (correspondendo a 10% da avaliação final assíncrona);
- Apresentação (PPT) e postagem (correspondendo a 30% da avaliação final):
 - Análise Bibliométrica – Avançada (variável selecionada do aporte teórico identificada nos artigos do Seminário)
 - Evolução temporal do PB de Avaliação de Desempenho selecionado;
 - Mapa da Literatura do PB selecionado com base na variável estabelecida;
 - Texto em word das informações geradas pelas Figuras acima (Análise Crítica);
- Compilação do material desenvolvimento durante a disciplina na forma de **artigo científico** sobre Avaliação de Desempenho em word e postagem (Nota = 10) Conforme modelo disponibilizado pela Profa. (correspondendo a 30% da avaliação final: Introdução, Metodologia da Pesquisa, Referencial Teórico, Resultados, Considerações Finais). (Entrega assíncrona).

9. CRONOGRAMA

EPS 6307000 – 2021/3 – quintas

Data	Sem.	Assunto Planejado	Recursos Didáticos
16/09	1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Plano de Ensino (Debate sobre o programa proposto e definição dos artigos dos Seminários). ○ Apresentação artigo modelo para ilustrar o conteúdo que será ministrado e desenvolvido durante o trimestre. ○ Discussão da importância da seleção de um Portfólio Bibliográfico (PB) com os artigos relevantes que represente o tema de interesse. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula remota síncrona - Atividades individuais assíncronas <p>Totalizando – 5 horas</p>
23/09	2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Seminário ○ Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções e abrangência interna e externa. ○ Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio do <i>Knowledge Development Process – Construtivist (ProKnow-C)</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula remota síncrona - Atividades individuais assíncronas <p>Totalizando – 5 horas</p>

30/09	3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Seminário ○ Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, foco, medidas/métricas/indicadores. ○ Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio do <i>Knowledge Development Process – Construtivist (ProKnow-C)</i>. 	<p>- Aula remota síncrona</p> <p>- Atividades individuais assíncronas</p> <p>Totalizando – 5 horas</p>
07/10	4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Seminário ○ Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida. ○ Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio do <i>Knowledge Development Process – Construtivist (ProKnow-C)</i>. 	<p>- Aula remota síncrona</p> <p>- Atividades individuais assíncronas</p> <p>Totalizando – 5 horas</p>
14/10	5	Seleção do Portfólio Bibliográfico	- Aula Assíncrona
21/10	6	Seleção do Portfólio Bibliográfico	- Aula Assíncrona
28/10	7	Seleção do Portfólio Bibliográfico	- Aula Assíncrona
04/11	8	<ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação individual da etapa Seleção do PB. ○ Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções e abrangência interna e externa. ○ Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio do <i>Knowledge Development Process – Construtivist (ProKnow-C)</i>. 	<p>- Aula remota síncrona</p> <p>- Atividades individuais assíncronas</p> <p>Totalizando – 5 horas</p>
11/11	9	<ul style="list-style-type: none"> ○ Instrumentos de avaliação de desempenho. ○ Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio do <i>Knowledge Development Process – Construtivist (ProKnow-C)</i>. 	<p>- Aula remota síncrona</p> <p>- Atividades individuais assíncronas</p> <p>Totalizando – 5 horas</p>
18/11	10	<ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação da Análise Bibliométrica – Avançada (variável selecionada do aporte teórico identificada nos artigos do Seminário) e Análise Crítica. ○ Falhas, desafios, oportunidades e caminhos de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional. ○ Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio do <i>Knowledge Development Process – Construtivist (ProKnow-C)</i>. 	<p>- Aula remota síncrona</p> <p>- Atividades individuais assíncronas</p> <p>Totalizando – 5 horas</p>

25/11	11	<ul style="list-style-type: none"> ○ Influência dos negócios e setores das organizações. ○ Orientação para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura por meio do <i>Knowledge Development Process – Constructivist (ProKnow-C)</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula remota síncrona - Atividades individuais assíncronas Totalizando – 5 horas
02/12	12	<ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação individual do Mapa da Literatura do PB selecionado e Análise Crítica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula remota síncrona - Atividades individuais assíncronas Totalizando – 5 horas
09/12	13	<ul style="list-style-type: none"> ○ Apresentação individual do artigo em construção: Introdução, Referencial Teórico e Considerações Finais. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aula remota síncrona - Atividades individuais assíncronas Totalizando – 5 horas
Até 31/01		Envio dos arquivos: (i) word com o artigo na versão final; e, (ii) PPT com a apresentação do artigo.	

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA (Avaliação de Desempenho - disponível no moodle)

BITITCI, U.; GARENGO, P.; DÖRFLER, V.; NUDURUPATI, S. Performance measurement: Challenges for tomorrow*. *International Journal of Management Reviews*, v. 14, n. 3, p. 305-327, 2012.

BEER, H. A.; MICHELI, P. Advancing performance measurement theory by focusing on subjects: Lessons from the measurement of social value. *International Journal of Management Reviews*, v. 20, n. 3, p. 755-771, 2018.

BOURNE, M.; MILLS, J.; WILCOX, M.; NEELY, A.; PLATTS, K. Designing, implementing and updating performance measurement systems. *International Journal of Operations and Production Management*, v.20, n.7, p. 754-771, 2000.

BOURNE, M.; FRANCO-SANTOS, M.; MICHELI, P.; PAVLOV, A. Performance measurement and management: a system of systems perspective. *International Journal of Production Research*, v. 56, n. 8, p. 2788-2799, 2018.

CARNEIRO-DA-CUNHA, J. A.; HOURNEAUX JR, F.; CORRÊA, H. L. Evolution and chronology of the organisational performance measurement field. *International Journal of Business Performance Management*, v. 17, n. 2, p. 223-240, 2016.

CHOONG, K. K. Has this large number of performance measurement publications contributed to its better understanding? A systematic review for research and applications. *International Journal of Production Research*, v. 52, n. 14, p. 4174-4197, 2014.

ENSSLIN, S.; WELTER, L. M.; PEDERSINI, D. R. Performance evaluation: a comparative study between public and private sectors. *International Journal of Productivity and Performance Management*, ahead-of-print, 2021.

FRANCO-SANTOS, M.; LUCIANETTI, L.; BOURNE, M. Contemporary performance measurement systems: A review of their consequences and a framework for research. *Management Accounting Research*, v. 23, n. 2, p. 79-119, 2012.

FRANCO-SANTOS, M.; KENNERLEY, M.; MICHELI, P.; MARTINEZ, V.; MASON, S.; MARR, B.; GRAY, D.; NEELY, A. Towards a definition of a business performance measurement system. *International Journal of Operations and Production Management*, v. 27, n. 8, p. 784-801, 2007.

FRANCO-SANTOS, M.; OTLEY, D. Reviewing and theorizing the unintended consequences of performance management systems. *International Journal of Management Reviews*, v. 20, n. 3, p. 696-730, 2018.

GHALAYINI, A. M.; NOBLE, J. S. The changing basis of performance measurement. *International Journal of Operations and Production Management*, v. 16, n. 8, p. 63-80, 1996.

HOLZER, M.; BALLARD, A.; KIM, M.; PENG, S.; DEAT, F. Obstacles and Opportunities for Sustaining Performance Management Systems, *International Journal of Public Administration*, v. 42, n. 2, p. 132-143, 2019.

MARTINS, V.A.; ENSSLIN, S.R. Performance evaluation: what theoretical studies highlight about this theme. *Int. J. Business Performance Management*, v. 21, n. 4, p.455–476, 2020.

MELNYK, S. A.; BITITCI, U.; PLATTS, K.; TOBIAS, J.; ANDERSEN, B. Is performance measurement and management fit for the future? *Management Accounting Research*, v. 25, p. 173-186, 2014.

MELNYK, S.; STEWART, D. M.; SWINK, M. Metrics and performance measurement in operations management: dealing with the metrics maze. *Journal of Operations Management*. v. 22, n. 3, p. 209-218, 2004.

MICHELI P.; PAVLOV A. What is performance measurement for? Multiple uses of performance information within organizations. *Public Admin.* v. 98, 29-45, 2020.

NEELY, A.; GREGORY, M.; PLATTS, K. Performance measurement system design: A literature review and research agenda. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 15, n. 4, p. 80-116, 1995.

NEELY, A. The performance measurement revolution: why now and what next? *International Journal of Operations & Production Management*, v. 19, n. 2, p. 205-228, 1999.

NEELY, A. The evolution of performance measurement research: Developments in the last decade and a research agenda for the next. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 25, n. 12, p.1264-1277, 2005.

NUDURUPATI, S. S.; GARENGO, P.; BITITCI, U. S. Impact of the changing business environment on performance measurement and management practices. *International Journal of Production Economics*, v. 232, 2021.

SARDI, A.; SORANO, E.; FERRARIS, A; GARENGO, P. Evolutionary paths of performance measurement and management system: the longitudinal case study of a leading SME. *Measuring Business Excellence*, v. 24, n. 4, p. 495-510, 2020.

SMITH, M.; BITITCI, U. S. Interplay between performance measurement and management, employee engagement and performance. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 37, n. 9, p. 1207-1228, 2017.

VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, L. Construção de conhecimento sobre avaliação de desempenho para gestão organizacional: uma investigação nas pesquisas científicas internacionais. *Revista Contemporânea de Contabilidade*, v.13, n. 28, p. 123-148, 2016.

VAN CAMP, J.; BRAET, J. Taxonomizing performance measurement systems' failures. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 65, n. 5, p. 672-693, 2016.

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (*ProKnow-C* – disponível no moodle)

ARAÚJO, S. S.; Matos, Lucas dos Santos ; Ensslin, Sandra Rolim . *Compras Públicas Sob a Perspectiva da Avaliação de Desempenho: Uma Revisão de Literatura e Agenda de Pesquisa*. *GESTÃO E CONEXÕES*, v. 9, p. 99-127, 2020.

DUTRA, A.; RIPOLL-FELIU, V. M.; FILLOL, A. G.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. The construction of knowledge from the scientific literature about the theme seaport performance evaluation. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 64, n. 2, p. 243-269, 2015.

ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; IMLAU, J. M.; CHAVES, L. C. Processo de mapeamento das publicações científicas de um tema: portfólio bibliográfico e análise bibliométrica sobre avaliação de desempenho de cooperativas de produção agropecuária. *Revista de Economia e Sociologia Rural*, v. 52, p. 587-608, 2014.

ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; BACK, F.; LACERDA, R. T. de O. Improved decision aiding in human resource management: A case using constructivist multi-criteria decision aiding. *International Journal of Productivity and Performance Management*, v. 62, n. 7, p. 735-757, 2013.

LACERDA, R. T. O.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R.; DUTRA, A. Research opportunities in strategic management field: a performance measurement approach. *International Journal of Business Performance Management*, v. 15, n. 2, p. 158-174, 2014.

LACERDA, R. T. O.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R. Uma análise bibliométrica da literatura sobre estratégia e avaliação de desempenho. *Gestão & Produção (UFSCAR. Impresso)*, v. 19, p. 59-78, 2012.

MARTINS, V. A.; ENSSLIN, S. R. Analysis of the use of performance evaluation theoretical foundations in empirical studies: an investigation in publications aiming at future research questions. *INTERNATIONAL JOURNAL OF BUSINESS INNOVATION AND RESEARCH (PRINT)*, v. 23, p. 41-63, 2020.

MATOS, L. S.; VALMORBIDA, S. M. I.; MARTINS, V. A.; ENSSLIN, S. R. Development of performance evaluation theme: A systematic analysis of the literature. *Contextus: Revista Contemporânea de Economia e Gestão*, v. 17, n. 2, p. 63-97, 2019.

PEDERSINI, D. R.; ENSSLIN, S. R. Os estudos empíricos internacionais no setor público têm feito uso dos sistemas de avaliação de desempenho em sua plenitude?. *Revista Eletrônica de Estratégia & negócios*, v. 13, p. 207-235, 2020.

STAEDELE, A. E.; ENSSLIN, S. R.; FORCELLINI, F. A. Knowledge building about performance evaluation in lean production: an investigation on international scientific research. *Journal of Manufacturing Technology Management*, v. 30(5), p. 798-820, 2019.

THIEL, G. G.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. Street Lighting Management and Performance Evaluation: Opportunities and Challenges. *Lex Localis - Journal of Local Self-Government*, v. 15, n. 2, p. 303-328, 2017.

VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. Avaliação de Desempenho e Contabilidade Gerencial: Revisão Integrativa da Literatura para Superar as Dificuldades de Aplicação Prática da Avaliação de Desempenho na Gestão Organizacional. *Journal of Accounting, Management and Governance*, [S.l.], v. 21, n. 3, p. 339-360, nov. 2018.

VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; RIPOLL-FELIU, V. M. Avaliação de desempenho para auxílio na gestão de universidades públicas: Análise da literatura para identificação de oportunidades de pesquisas. *Contabilidade, Gestão e Governança*, v. 17, n. 3, p.4-28, 2014.

ALUNOS ESPECIAIS

Não serão aceitos alunos especiais (matrícula isolada).