



PLANO DE ENSINO
TRIMESTRE – 2021.2

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TURMA (S)	TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
EPS 510021	Tópicos em Qualidade: Pesquisa e Aplicação do Desdobramento da Função Qualidade	ME/DO	Remota síncrona: 27 Remota assíncrona: 18 Total: 45

2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Paulo A. Cauchick Miguel (paulo.cauchick@ufsc.br)

3. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
-	-

4. EMENTA

Princípios do desdobramento da função qualidade (QFD). Modelos conceituais e matrizes do QFD. Correntes teóricas do QFD. Métodos e ferramentas utilizadas em conjunto com o QFD. Aplicações do QFD para desenvolvimento de produtos e serviços. Utilização do QFD como suporte para a tomada de decisão. A pesquisa em QFD no Brasil e no Mundo.

5. OBJETIVOS

Proporcionar a compreensão conceitual sobre o método QFD e demonstrar na prática os seus princípios básicos por meio de uma simulação de sua aplicação.

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Princípios do desdobramento da função qualidade (QFD – *Quality Function Deployment*)
2. Modelo conceitual e matrizes do QFD
3. Métodos e ferramentas utilizadas em conjunto com o QFD
4. Exemplos de aplicações convencionais e não convencionais do QFD
5. Utilização do QFD para tomada de decisão
6. Desenvolvimento de uma aplicação simulada do QFD advinda de situação real
7. Avanço em pesquisa em QFD no Brasil e no mundo

7. METODOLOGIA DE ENSINO

A disciplina tem como finalidade tratar o tema de “Desdobramento da Função Qualidade” sob o ponto de vista prático (de aplicação) e sob o ponto de vista de pesquisa (teórico). Assim, é estruturada em duas partes:

Parte I (*project-based learning* ou aprendizagem baseada em projeto): aplicação/construção de uma matriz da qualidade para o desenvolvimento de um produto, em equipe, visando uma simulação advinda de situação real.

Parte II (desenvolvimento de pesquisa): construção um artigo individual teórico (redigido conforme roteiro) a ser apresentado como seminário no final da disciplina. O *feedback* da apresentação servirá para o aprimoramento e ajustes no artigo a ser entregue após a conclusão da disciplina em data disponível no cronograma.

Para ambas as partes:

- O conteúdo será desenvolvido em aulas expositivas síncronas e atividades assíncronas como apoio para as partes I e II, sendo que as aulas síncronas ocorrerão por webconferência, a partir da sala de aula virtual disponibilizada no Moodle (RNP BBB como 1ª opção e Skype como 2ª opção para o caso de falha no acesso ao Moodle).

- O material das aulas expositivas será disponibilizado no Moodle, assim como material adicional de apoio a disciplina (por exemplo: roteiro para elaboração do artigo, orientação para apresentação do seminário, etc.).

- A frequência será aferida pela participação nas aulas síncronas e comprovação da realização das atividades, sendo esta última, principalmente, aquelas relativas a parte I.

8. AVALIAÇÃO

A avaliação será computada com base nas seguintes atividades:

- (i) Desenvolvimento de uma aplicação do QFD em equipe conforme diretrizes estabelecidas na 1ª aula: 35%
 - (i) Redação e entrega individual de artigo teórico (após o encerramento da disciplina) sobre a aplicação do QFD em um dos temas listados e/ou designados pelo professor: 35% da nota final
 - (ii) Apresentação (preliminar) do conteúdo artigo ao final da disciplina: 20% da nota final
 - (iii) Participação constituída pelas entregas realizadas, frequência, e pontualidade: 5% da nota final
 - (iv) Contribuição do aluno por meio de participação ativa e discussões pertinentes: 5% da nota final
- A frequência mínima de 75% será aferida pelo registro nas aulas síncronas (plataforma, enquetes, chat, etc.) e outras atividades propostas de modo assíncrono, respeitando as normativas da UFSC relativas a pós-graduação.

9. CRONOGRAMA

Tópicos em Qualidade: Pesquisa e Aplicação do Desdobramento da Função Qualidade (EPS 410019/EPS510021) v01 - 02/06/21

Paulo Cauchick

Semana	Data	Conteúdo básico	On line síncrona	Assíncrona	Horas semana
1	06/jul	Abertura disciplina e conceitos básicos s/ QFD	4	0	4
2	13/jul	Conceitos básicos s/ QFD e aplicação em projeto	4	0	4
3	20/jul	Aplicação do QFD em proj. produto (requisitos clientes)	0	4	4
4	27/jul	Aplicação do QFD em proj. produto (dúvidas/ajustes)	2	2	4
5	03/ago	Aplicação do QFD em proj. produto (especificações produto)	2,5	4	6,5
6	10/ago	Aplicação do QFD em projeto de produto (matriz)	2,5	4	6,5
7	17/ago	Encerramento da aplicação e pesquisa em QFD	4	0	4
8	24/ago	Desenvolvi/to do artigo teórico em QFD (pesquisa)	4	0	4
9	31/ago	Apresentação preliminar artigo por alunos c/ feedback prof.	4	0	4
10	07/set	Sem aulas (feriado nacional) - dedicação ao artigo	0	4	4
			27	18	45
12/out	Entrega artigo (teórico c/ base na literatura em temas pré-definidos)		Total síncronas 60%	Total assíncronas 40%	Total horas 100%

2o. Trimestre: 05 de julho a 10 de setembro de 2021

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Cauchick Miguel, P.A. Implementação do QFD para o Desenvolvimento de Novos Produtos. São Paulo: Atlas, 2008 (disponível no Moodle em formato de EBook – livro descontinuado pela Editora Atlas)

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Anais do Congresso Brasileiro de Gestão de Desenvolvimento de Produtos (principalmente últimos 5 anos: 2016-2020).
Anais do Encontro Nacional em Engenharia de Produção – ENEGEP (principalmente últimos 5 anos: 2016-2020).
Anais do Simpósio de Engenharia de Produção – SIMPEP (principalmente últimos 5 anos: 2016-2020).
Akao, Y. Manual de Aplicação do Desdobramento da Função Qualidade (QFD). Volume 1: Introdução ao Desdobramento da Qualidade. Fundação Christiano Ottoni, Belo Horizonte, 1996.
Akao, Y. QFD: Quality Function Development - Integrating Customer Requirements into Product Design. Productivity Press, Portland, 1990.
Artigos específicos de periódicos nacionais e internacionais sobre QFD disponibilizados no Moodle.
Mizuno, S. and Akao, Y. QFD: The Customer-Driven Approach to Quality Planning and Development. Asian Productivity Organisation, Tokyo, Japan, 1994.
Re Velle, J.B., Moran, J.W., e Cox, C.A. The QFD Handbook. John Wiley & Sons, New York, 1998.
Periódicos nacionais ligados a engenharia de produção: Gestão & Produção, Production (revista Produção), Produção Online, Produto & Produção, e outros.