



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE TECNOLÓGICO
Programada de Pós-Graduação em Engenharia de Produção

Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima - Trindade
CEP 88040.900 - Florianópolis SC
Fone: (48) 3721-7003



PLANO DE ENSINO
TRIMESTRE – 2021/1

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TURMA(S)	TOTAL HORAS-AULA-	
EPS 6428	Avaliação do Desempenho Logístico	ME/DO	Aulas Remota Síncrona	36
			Aulas Remota Assíncrona	09
			Total	45
HORÁRIO	Segundas feiras:14 às 18 horas			

PRÉ-REQUISITOS

Código: - ----

Nome da Disciplina: ----

2. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Titular Dr. Carlos M. Taboada (carlos.taboada@ufsc.br)

3. JUSTIFICATIVA

A Logística constitui um dos pilares que sustentam a competitividade das organizações e também das nações. O Banco Mundial percebendo a importância disto desenvolveu um instrumento para medir o desempenho logístico dos países, no intuito de destacar a situação de cada um dos países e de mostrar em quais aspectos seria necessário trabalhar para melhorar a Logística. Esta necessidade, se apresenta também nas organizações, as que precisam poder saber como está funcionando a Logística que definiram e se podem existir melhoras na mesma que possam pela sua vez impactar positivamente na competitividade da organização. Para tal, precisam ser desenvolvidos de forma estruturada, instrumentos que permitam uma correta medição e avaliação do desempenho dessa Logística. Justamente nesta disciplina serão direcionadas atividades que permitam sustentar sistemas de medição do desempenho dos processos logísticos.

4. EMENTA

Introdução à Avaliação do Desempenho Logístico (ADL); Fundamentos de ADL; Sistemas de Medição do Desempenho; Abordagens na ADL e Metodologias existentes; Construindo o conceito de ADL; Avaliação do Tópicos Especiais.

5. OBJETIVOS

Desenvolver nos alunos competências para a medição e avaliação do desempenho do sistema logístico e dos seus principais processos, de forma que identifique como a Logística contribui ao desempenho corporativo por meio da agregação de valor, e com isso na Competitividade Empresarial, permitindo também o domínio dos princípios que sustentam a Medição do desempenho e o *Benchmarking* Logístico bem como o desenvolvimento de conceitos sobre esses aspectos.

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Tema	Título	Conteúdo
1	Introdução à Avaliação do Desempenho Logístico (ADL)	Introdução ao curso. Caso Introdutório: medição do desempenho de um canal logístico. Conceitos básicos precedentes à ADL

2	O Conceito Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (SCM)	Evolução da Logística. A agregação de valor como base para sustentar o formato de trabalho em Cadeias de Suprimentos. Conceito de Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (<i>Supply Chain Management</i>). Arquitetura da Cadeia de Suprimentos. Tendências
3	Abordagens na ADL e Metodologias existentes	Abordagens de autores consagrados: essência, semelhanças e diferenças. Aplicações do Benchmarking na Logística. Excelência Logística. O uso do <i>Balanced Score Card</i> na logística. Auditoria para a Medição do Desempenho Logístico.
4	Construindo o conceito de ADL	Construindo o Conceito de ADL do Armazém. Construindo o Conceito de ADL dos Operadores Logísticos. Construindo o Conceito de ADL no Varejo. Construindo o Conceito de ADL da Logística Reversa. Construindo o conceito de AD na Logística <i>Lean</i> . Construindo o conceito de ADL da Logística Internacional e Portuária. Construindo o conceito de Avaliação do Desempenho na Cadeia Logística da Saúde. Construindo o conceito de Avaliação do Desempenho da Logística Interna.
5	Tópicos Especiais	A Maturidade Logística e o seu impacto na ADL. Eco-eficiência e o seu impacto na ADL. Os riscos logísticos e os seus impactos na ADL. Top 25 SCM. Relatórios do Banco Mundial sobre Desempenho Logístico

7. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas síncronas por webconferência, sendo de dois tipos: aulas com conteúdo oferecidos pelo professor e seminários realizados pelos alunos, ambos tipos de aulas veiculadas pela sala virtual disponibilizada na página Moodle da disciplina. Aulas gravadas assíncronas, disponibilizadas na página Moodle pelo professor, para a complementação dos conteúdos e para a exercitação dos alunos. A frequência será aferida pela comprovação da realização das atividades interativas nas aulas gravadas e das atividades propostas.

Seminários

O seminário deve ser considerado uma ferramenta para desenvolvimento científico do acadêmico, o qual possibilita a pesquisa e o aprofundamento dos conceitos estudados. Desta forma, todos os alunos apresentarão seminários, individualmente (ou em duplas). Cada seminário deverá ser preparado a partir de artigos de alto impacto (constantes na base de dados da Capes ou de eventos internacionais reconhecidos), de artigos nacionais (periódicos nacionais e eventos nacionais) e fatos que relacionem a teoria à prática (estudos de caso ou experiências pessoais). A consulta de Teses e Dissertações já defendidas (não só da UFSC) resulta imprescindível. Livros também podem ser utilizados, desde que sejam de autores reconhecidos, como: Ballou, Bowersox, Martin Christopher, Novaes, entre outros.

A pesquisa deste material faz parte do processo de preparação dos seminários.

O material de cada seminário será composto por meio de uma apresentação a que será postada na página Moodle até as 24 horas da sexta-feira que antecede a data da aula no qual será apresentado e debatido. Desta forma, todos os alunos devem acessar e analisar os materiais postados por cada equipe, antes da data da realização síncrona do seminário.

O resultado esperado é que se consiga entender o que está sendo proposto pelos pesquisadores em outros centros de pesquisa no mundo, e no Brasil e o que está sendo de fato utilizado pelas empresas. É importante compreender os problemas e desafios relacionados e as oportunidades de melhoria existentes.

Alguns princípios que devem ser atendidos na elaboração de cada seminário, e que serão considerados na avaliação dos mesmos são:

- Embasamento científico onde seja mostrada uma sólida análise bibliográfica por parte dos autores, bem como a metodologia utilizada no trabalho de preparação do seminário;
- Visão crítica a respeito dos elementos que formam os conceitos (os seminários não podem ser feitos com uma abordagem contemplativa, meramente descritiva, senão que devem oferecer uma abordagem crítica, analítica por parte dos autores;
- Entendimento da aplicabilidade dos conceitos à realidade brasileira;
- Estabelecimento das oportunidades de pesquisa que os autores definam sobre o tema, e
- Atendimento aos aspectos definidos na Abrangência Mínima.

Também serão consideradas na avaliação de cada seminário a qualidade da apresentação e as respostas oferecidas pelos autores nas sessões de debates. Outro aspecto que influenciará na avaliação do seminário será a data de postagem dos materiais, sendo que postagens feitas após a data estabelecida ocasionará reduções nas notas obtidas.

8. AVALIAÇÃO

A nota será resultante dos seminários (45% de peso), da participação nos debates (10%) e da produção de um artigo científico (45% de peso), tendo este artigo final um caráter excludente (caso o mesmo não seja entregue automaticamente o aluno receberá conceito "I" – Incompleto).

O artigo final deve ser entregue duas semanas após o início do terceiro trimestre com o formato estabelecido na disciplina ou com indicação e formatação do periódico escolhido pelo aluno.

É importante destacar que a divulgação prévia dos materiais dos seminários forma parte da avaliação dos mesmos. Ressalta-se que para a obtenção de nota 10 (Excelente) na disciplina **todos** os aspectos devem ser atendidos com excelência: participação, qualidade dos seminários (conteúdo, materiais elaborados, apresentação e defesa) e o trabalho final (qualidade, estrutura e pontualidade na entrega)

9. CRONOGRAMA

Data	Sem	Conteúdo	Recurso didático
05/07	1	Apresentação da Disciplina. Caso Introdutório: medição do desempenho de um canal logístico	- Aula Síncrona (4 h)
12/07	2	Conceitos básicos precedentes de Logística Princípios da SCM. Definição. Arquitetura a SCM	- Aula Síncrona (4 h)
		Vídeos sobre casos SCM sucedidas: casos Zara e Li&Fug	-Aula assíncrona (1h)
19/07	3	O processo de Avaliação do Desempenho. Os indicadores de desempenho. O problema da medição do desempenho:	Aula Síncrona (4 h)
		Artigo sobre Medição Desempenho postado no Moodle. Estudar	- Aula assíncrona (3 h)
26/07	4	Metodologias estruturadas para ADL (Metodologia do <i>Latin America Logistic Center</i> e Metodologia do LDL da UFSC	Aula Síncrona (4h)
		Caso sobre Medição do desempenho Logístico	Aula Assíncrona (3 h)
02/08	5	Solução caso ADL	Aula Síncrona (4 h)
		Artigo 2 sobre Medição do Desempenho postado no Moodle. Estudar	Aula Assíncrona (2h)
09/08	6	Sem. 1.- AD do Operador Logístico	Seminário Síncrono (4h)
		Seminário 2. - ADL de um armazém	
		Seminário 3.- AD Cadeia Logística Portuária	
16/08	7	Seminário 4.- ADL Cadeia Logística da Saúde	Seminário Síncrono (4h)
		Seminário 5.- Auditoria Logística	
		Seminário 6;- Impactos do Design do produto na ADL	
23/08	8	Seminário 7.- ADL no Varejo	Seminário Síncrono (4 h)
		Seminário 8.- Eco eficiência e seu impacto na ADL	

		Seminario 9.- Construindo conceito de ADL da Logistica Verde, Logística Reversa e Logística Sustentável	
30/08	9		Seminário Síncrono (4h)
		Seminario 10.- Maturidade Logística e o seu impacto na ADL	
		Seminario 11.-Top 24 SCM	
		Seminario 12.- Relatorios de Desempenho Logistico do Banco Mundial	
06/09	10	Fechamento da disciplina	Aula Síncrona (4 h)

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Como serão abordados 16 temas, o material bibliográfico básico será composto de diferentes materiais que estarão disponibilizados na pagina Moodle da disciplina

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- 1.- BALLOU R.
Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/ Logística Empresarial. 5a Edição
Editora Bookman, São Paulo, 2006

- 2.- BOWERSOX D. CLOSS D.
Gestão da Cadeia de Suprimentos
e Logística 2ª Edição, São Paulo, 2007

- 3.- CAIXETA J. V; MARTINS R.
Gestão Logística do Transporte
de Cargas
Editora Atlas, São Paulo, (2001)