

# DEFESA DE MESTRADO

**Aluno:** Thayla Tavares de Sousa Zomer

**Orientador:** Prof. Paulo Augusto Cauchick Miguel, Dr.

**Data e horário:** 20/02 às 7:30h

**Local:** Anfiteatro B - PPGEP/CTC

## **PROPOSTA PARA IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DOS HOTSPOTS AMBIENTAIS E SOCIAIS NO CICLO DE VIDA DE SISTEMAS PRODUTO-SERVIÇO (PSS) DURANTE AS FASES INICIAIS DE PROJETO**

Prof. Paulo Augusto Cauchick Miguel, Dr. (Orientador/Presidente)

Prof. Marcelo Gitirana Gomes Ferreira, Dr.

**Banca:** Profa. Lucila Maria de Souza Campos, Dra.

Profa. Fernanda Hansch Beuren, Dra.

### **Resumo**

O potencial sustentável tem sido apontado como uma das características mais importantes dos sistemas produto-serviço (PSS). No entanto, um PSS não é necessariamente mais sustentável que os modelos de negócio tradicionais. Para apresentar potencial sustentável, um PSS precisa ser adequadamente desenvolvido. Sendo assim, é necessária a adoção de métodos e ferramentas que considerem aspectos ambientais, econômicos e sociais, que possam ser incorporados ao projeto de um PSS, especialmente durante as fases iniciais de desenvolvimento, que são essenciais para a qualidade da solução final. Nesse contexto, o presente trabalho propõe uma abordagem para identificação e análise de possíveis impactos ambientais e sociais no ciclo de vida de um PSS. Esta proposta é baseada em uma avaliação do ciclo de vida, visando ser integrada às fases iniciais de projeto. A abordagem foi desenvolvida como uma análise de hotspots e visa identificar em quais fases do ciclo de vida podem ocorrer os impactos mais significativos. A proposta foi desenvolvida em três fases, construída com base na literatura de PSS e na análise de hotspots. Após estruturação da proposta, a mesma foi avaliada por dez especialistas em PSS e sustentabilidade em relação a uma série de aspectos ambientais e sociais. A partir da avaliação dos especialistas, melhorias foram realizadas de acordo com as recomendações obtidas, como o desenvolvimento de um checklist para guiar o processo de análise. A proposta também foi aplicada no desenvolvimento simulado de um PSS do tipo “orientado ao resultado” para fins de demonstração prática. Uma vez que a avaliação da sustentabilidade de sistemas produto-serviço permanece como uma lacuna de pesquisa, a análise de hotspots desenvolvida visa oferecer contribuições para o desenvolvimento de soluções de PSS sustentáveis.